

INTISARI

Agen Ardi merupakan pusat layanan yang bertindak sebagai perantara dalam bidang jasa transportasi bus dan travel, dimana pemesanan tiket, informasi jadwal keberangkatan, dan transaksi pembayaran masih bersifat manual yakni dengan mendatangi langsung loket penjualan tiket, yang menjadi salah satu permasalahannya adalah ketika jam sibuk sore hari sering terjadi antrian di loket penjualan tiket, sehingga calon penumpang kurang mendapat pelayanan yang baik dari petugas. Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat dimana segala sesuatu dilakukan secara *mobile* maka perlu adanya penerapan teknologi pada agen guna mempermudah calon penumpang untuk mendapatkan pelayanan pembelian dan mengakses informasi jadwal keberangkatan travel dan bus, agen pun dapat mengelola penjualan tiket dengan lebih cepat dan mudah. Karena hal itu maka penulis berinisiatif untuk membuat suatu Aplikasi tentang Pemesanan Tiket Bus dan Travel dengan sistem berbasis Android yang diintegrasikan dengan *PHP Native* sebagai *backend*. Aplikasi terdiri dari admin dan pengguna (user) yang berbasis android. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, kuisioner, dan studi pustaka. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan model UML (Unified Modelling Language). Dan pengujian, dilakukan dengan metode *Black box*. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu perangkat lunak yang di ciptakan dapat membantu pemilik Agen Ardi Bus dan Travel mempermudah dan memperlancar kegiatan dalam pemesanan tiket online

Kata kunci: Agen, bus dan travel, mobile, android studio, uml

ABSTRACT

Ardi's agent is a service center that acts as an intermediary in the field of bus and travel transportation services, where ticket reservations, departure schedules, and payment transactions are still manual, namely by going directly to ticket sales counters, one of the problems is when busy days there are often queues the ticket sales counter, so that prospective passengers do not get good service from officers. Along with the rapid development of technology where everything is done on a mobile basis, it is necessary to apply technology to the convenience of passengers to get purchasing services and access information on departure and bus schedules, agents can also manage ticket sales more quickly and easily. Because of that, the author took the initiative to create an Application for Booking Buses and Travel Tickets with an Android-based system that is integrated with the PHP Native as backend. The application consists of an admin and an android-based user. In this study, the authors used data collection methods, namely interviews, observations, questionnaires, and literature studies. The system development method used in this research is the UML (Unified Modeling Language) model. And testing is done by the Black box method. The conclusion that can be drawn from this research is that the software created can help owners of Ardi Bus and Travel Agents simplify and expedite activities in online ticket bookings.

Keywords: Agent, bus and travel, mobile, android studio, uml