

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BECERAN
DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi



Disusun oleh

Sarwo Endah Febriyanti

18.12.0081

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BECERAN
DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Sarwo Endah Febriyanti

18.12.0081

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BECERAN DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sarwo Endah Febriyanti

18.12.0081

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 08 Agustus 2022

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.
NIDN. 0616098901

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 22 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T M.Kom
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BECERAN DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sarwo Endah Febriyanti

18.12.0081

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Agustus 2022

Yuli Purwati, M.Kom.
NIDN. 0617078701

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Pada tanggal 22 Agustus 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sarwo Endah Febriyanti
NIM : 18.12.0081
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Beceran dengan
Metode *End User Computing Satisfaction*
Dosen Pembimbing 1 : Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 08 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Sarwo Endah Febriyanti
NIM. 18.12.0081

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, anugerah, nikmat dan tidak lupa sholawat serta salam tetap tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang senantiasa memberikan safa'at kepada umatnya. Semoga dengan selesainya skripsi ini merupakan langkah awal kesuksesan bagi saya. Dalam penyusunan skripsi ini saya mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT atas segala nikmat dan keberkahan, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak dan Mama motivator terbesar dalam hidup saya yang selalu mendoakan, mendukung, memberi kasih sayang, dan kesabaran dalam mendidikku sampai bisa di titik ini. Aku udah buktiin ya buat mama dan bapak alhamdulillah bisa lancar skripsi.
3. Kedua adik perempuan saya Uwi dan Zahra yang selalu menghibur walaupun kadang suka bikin kesel. Semoga mba bisa jadi panutan dan contoh yang baik buat kalian berdua.
4. Keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang juga menjadi sumber semangat saya.
5. Rekan-rekan angkatan 2018 program studi Sistem Informasi.
6. Teman-teman kelas SI18C terimakasih atas kebersamaan selama kuliah di Universitas Amikom Purwokerto, dukungan, bantuan, canda tawa, semangat dan keluh kesah selama perkuliahan.

7. Untuk dosen pembimbing saya Bapak Abednego Dwi Septiadi, M.Kom. dan Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI. yang telah membimbing terimakasih atas kritik, saran, tuntutan, dan seluruh bekal ilmu yang diberikan kelak menjadi modal untuk menjawab tantangan di masa depan.



MOTTO

Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Beceran Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Kepada Bapak Ikrom Ainun selaku *owner* Beceran yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian ini untuk mendapatkan data dan informasi yang penulis butuhkan dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Abednego Dwi Septiadi, M.Kom. dan Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi saya terimakasih atas bimbingan, nasehat serta dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberi ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna dalam menyusun skripsi ini, oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi untuk semua.

Penulis

