

## INTISARI

Analisis kualitas website merupakan suatu hal yang penting untuk mengetahui kekurangan dari website. Kualitas layanan yang baik tidak hanya berdasarkan pada sudut pandang atau persepsi pihak penyedia layanan, tetapi juga berdasarkan pada sudut pandang atau persepsi dari penggunanya. Dengan melakukan analisa pada website SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto di harapkan dapat mengetahui masalah utama dan dapat melakukan peningkatan kualitas website. Penelitian ini menggunakan metode PIECES yang terdiri dari segi Performance, Information, Economic, Control, Efeciency, dan Service. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan website SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto berada pada kategori baik. Aspek performance mendapat nilai 4,43. Aspek information mendapat nilai 4,10. Aspek economic mendapat nilai 4,00. Aspek control mpendapat nilai 3,99. Aspek efficiency mendapat nilai 4,07. Aspek service mendapat nilai 3,83. Sedangkan untuk total rata-rata tingkat kepuasan dari semua aspek yaitu mendapatkan nilai sebesar 4,07. Pengujian aspek performance menggunakan online tools mendapatkan hasil 86% atau pada grade B yang artinya memiliki performance yang baik. Pengujian aspek control menggunakan online tools Qualys SSL Labs menghasilkan grade A dan pengujian menggunakan online tools UpGuard menghasilkan Security Rating B dengan nilai 665. Dari pengujian menggunakan kedua tools tersebut artinya website SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto memiliki keamanan yang baik. Dengan adanya analisis ini diharapkan dapat membantu pihak sekolah dalam memperbaiki kinerja dan meningkatkan kualitas dari website SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto sehingga dapat menjujung website tersebut agar menjadi lebih baik lagi.

Kata kunci: SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto, Analisis, Website, metode PIECES

## **ABSTRACT**

*Website quality analysis is an important thing to find out the weaknesses of the website. Good service quality is not only based on the point of view or perception of the service provider, but also based on the point of view or perception of its users. By doing an analysis on the website of SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto, it is expected to find out the main problems and can improve the quality of the website. This study uses the PIECES method which consists of Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service. The results showed that the overall website of SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto was in the good category. The performance aspect got a score of 4.43. Aspect information gets a value of 4.10. The economic aspect gets a score of 4.00. The control aspect gets a value of 3.99. The efficiency aspect got a value of 4.07. The service aspect got a score of 3.83. As for the total average level of satisfaction from all aspects, namely getting a value of 4.07. Testing the performance aspect using online tools got 86% results or at grade B, which means it has good performance. The control aspect using the Qualys SSL Labs online tool resulted in grade A and testing using the UpGuard online tool resulted in a Security Rating of B with a value of 665. From testing using the second tool, it means that the SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto website has good security. With this analysis, it is hoped that it can help the school in improving the performance and improving the quality of the SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto website so that it can uphold the website to be even better.*

*Keyword: SMP Muhammadiyah 1 Purwokerto, Analysis, Website, PIECES method*