

INTISARI

Dompot digital atau e-wallet adalah salah satu bentuk kemajuan teknologi dalam proses transaksi belanja/pembayaran yang ditawarkan kepada masyarakat. Salah satu aplikasi Dompot Digital yang umum digunakan masyarakat adalah DANA. Berdasarkan survey DailySocial aplikasi DANA merupakan aplikasi dompet digital paling populer di Indonesia. Penerimaan penggunaan Dompot Digital dipengaruhi oleh empat faktor yaitu kebudayaan, sosial, pribadi dan psikologis, kuatnya daya saing juga ikut mempengaruhi keputusan mahasiswa dalam menggunakan Dompot Digital. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui tingkat penerimaan pengguna dompet digital DANA. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Unified Theory of Acceptance and Use of Technology2 (UTAUT2). Hasil dari penelitian ini yaitu seluruh pengujian pada masing-masing variabel mempunyai pengaruh positif terhadap Behavioral Intention (keinginan pengguna) dan Use Behavior (perilaku pengguna).

Kata kunci: DANA, UTAUT2, Dompot Digital



ABSTRACT

A digital wallet or e-wallet is a form of technological advancement in the shopping/payment transaction process that is offered to the public. One of the Digital Wallet applications that are commonly used by the public is DANA. Based on the DailySocial survey, the DANA application is the most popular digital wallet application in Indonesia. Acceptance of using Digital Wallets is influenced by four factors, namely cultural, social, personal and psychological, strong competitiveness also influences student decisions in using Digital Wallets. The purpose of this study is to determine the level of acceptance of DANA digital wallet users. The method used in this study is the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology2 (UTAUT2). The results of this study are the T-test on each variable have a positive influence on Behavioral Intention (user's desires) and on Use Behavior (user behavior).

Keywords: DANA, UTAUT2, Digital Wallet

