

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Analisis Sentimen	7
2. Tokopedia	9
3. Data Mining	10
4. <i>Naïve Bayes</i>	12
5. <i>K-Nearest Neighbors</i>	14
6. <i>Rapidminer</i>	15
7. <i>K-Fold Cross Validation</i>	16

8. <i>Confusion Matrix</i>	17
9. <i>Kurva Receiver Operation Characteristic (ROC)</i>	18
B. Penelitian Sebelumnya	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Penelitian	26
B. Metode Pengumpulan Data	26
C. Alat dan Bahan Penelitian	28
D. Konsep Penelitian	31
1. Studi Literatur	32
2. Identifikasi Masalah.....	33
3. Pengumpulan Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Data	36
1. Identifikasi Masalah.....	36
2. Pengumpulan Data.....	36
3. <i>Pre-processing</i>	37
4. Klasifikasi Data.....	40
5. Evaluasi.....	50
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Confusion Matrix</i>	17
Tabel 2. 2 Nilai <i>Area Under Curve</i>	19
Tabel 2. 3 Tabel Perbandingan dan Persamaan Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 4. 1 <i>Output case folding</i>	37
Tabel 4. 2 <i>Output tokenisasi</i>	38
Tabel 4. 3 <i>Output stopword</i>	39
Tabel 4. 4 <i>Confusion Matrix K-Nearest Neighbor</i>	45
Tabel 4. 5 <i>Confusion matrix Naïve bayes</i>	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Flowcart</i> Metode KNN.....	15
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	28
Gambar 3. 2 Ulasan Tokopedia	30
Gambar 3. 3 Contoh Ulasan Pada <i>Playstore</i>	31
Gambar 3. 4 Tahap <i>Preprocessing</i>	32
Gambar 3. 5 <i>Pre-processing</i>	33
Gambar 3. 6 Contoh <i>Case Folding</i>	34
Gambar 3. 7 Contoh <i>tokenizing</i>	34
Gambar 3. 8 Contoh <i>Stopword</i>	34
Gambar 4. 1 alur <i>cross validation naïve bayes</i>	41
Gambar 4. 2 alur <i>cross validation K-Nearest Neighbor</i>	41
Gambar 4. 3 <i>visualisasi dataset</i>	42
Gambar 4. 4 <i>Classifier output K-Nearest Neighbor</i>	43
Gambar 4. 5 <i>Classifier output naïve bayes</i>	44
Gambar 4. 6 <i>KNN Classification</i>	44
Gambar 4. 7 <i>Naïve Bayes Classification</i>	45
Gambar 4. 8 <i>Kurva Receiver Operating Characteristic KNN</i>	48
Gambar 4. 9 <i>Kurva Receiver Operating Characteristic Naïve Bayes</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data ulasan aplikasi Tokopedia

Lampiran 2. Kartu Bimbingan

