

**ANALIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIMPONI RUMAH SAKIT  
IBU DAN ANAK UMMU HANI MENGGUNAKAN METODE  
*END-USER COMPUTING SATISFACTION*  
(Studi Kasus: Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummu Hani Purbalingga)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Gemi Rokhisa**

**18.12.0152**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2022**

**ANALIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIMPONI RUMAH SAKIT  
IBU DAN ANAK UMMU HANI MENGGUNAKAN METODE  
*END-USER COMPUTING SATISFACTION*  
(Studi Kasus: Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummu Hani Purbalingga)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Gemi Rokhisa**

**18.12.0152**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2022**

ii

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**ANALIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIMPONI RUMAH SAKIT  
IBU DAN ANAK UMMU HANI MENGGUNAKAN METODE  
*END-USER COMPUTING SATISFACTION***

**(Studi Kasus: Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummu Hani Purbalingga)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Gemi Rokhisa**

**18.12.0152**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 15 Juli 2022

**Dosen Pembimbing,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.**  
**NIDN. 0620018601**

**Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0628019003**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 23 Juli 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dekan,**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIMPONI RUMAH SAKIT  
IBU DAN ANAK UMMU HANI MENGGUNAKAN METODE  
*END-USER COMPUTING SATISFACTION***

**(Studi Kasus: Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummu Hani Purbalingga)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Gemi Rokhisa**

**18.12.0152**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 23 Juli 2022

**Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0625048302**

**Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0608028602**

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.**  
**NIDN. 0620018601**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 23 Juli 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Gemi Rokhisa  
NIM : 18.12.0152  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi  
Simponi Ummu Hani menggunakan metode *End  
User Computing Satisfaction*

Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto 15 Juli 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000
--------------------

**Gemi Rokhisa**  
NIM. 18.12.0152

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, penulis ingin mempersembahkan skripsi ini untuk mereka yang menyertai langkah penulis :

1. Kedua orang tuaku Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberi support baik serta kasih sayangnya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Keluargaku, adik-adikku dan semua saudaraku yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
3. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. dan Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi.
4. Tidak lupa teruntuk Dosen Pembimbing Akademik Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. senantiasa selalu memberikan doa, support, serta bimbingannya.
5. Kepada pihak- pihak RSIA Ummu Hani yang telah membantu dalam penelitian ini serta memberikan sebuah pengalaman yang luar biasa, dari sinilah saya bisa berkembang dan bertumbuh menjadi sejatinya mahasiswa yang bermanfaat.
6. Teman-teman yang sudah menjadi keluarga SI18C dan teman-teman Sistem Informasi 2018 terimakasih atas kebersamaan yang tidak akan pernah terlupakan serta kerjasama yang luar biasa selama ini.

## **HALAMAN MOTTO**

“Apapun yang menjadi takdirmu  
akan mencari jalannya menemukanmu”

Gemi Rokhisa



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'allaikum Wr. Wb*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam tidak lupa dicurahkan kepada junjungan dan suri tauladan kita, Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tuntunan dan petunjuk kepada umat manusia menuju kehidupan dan peradaban, serta para keluarga dan para sahabat yang dicintainya.

Peneliti sangat menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian peneliti berharap skripsi ini dapat memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 dalam bidang Sistem Informasi dan Fakultas Ilmu Komputer dan Universitas Amikom Purwokerto.

Skripsi yang berjudul “ANALIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIMPONI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK UMMU HANI MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING STATISFACTION* Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummu Hani Purbalingga”. Akhirnya dapat terselesaikan dengan yang diharapkan. Selama penyusunan skripsi tentunya ada banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Namun berkat kesungguhan hati dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga kesulitan tersebut dapat diatasi. Kebahagiaan yang tak ternilai secara pribadi dapat dipersembahkan kepada kedua orang tua, seluruh keluarga, dan pihak-pihak yang telah ikut andil dalam menyukseskan harapan.

Sebagai bentuk penghargaan yang tak terlukiskan, izinkan peneliti menuangkan dalam bentuk ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada :



1. Allah SWT. Yang telah memberi segala nikmat dan hidayahnya kepada penulis dan senantiasa memberi kelancaran dan kemudahan di setiap kesulitan yang saya hadapi selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua serta keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dukungannya dan doanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T, M.Kom. Selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
5. Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.kom., M.MSI. Dosen pembimbing akademik.
6. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. Dosen pembimbing skripsi 1, terima kasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan dan kebijaksanaanya berkenan dalam membimbing penulis sehingga tugas skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI. Dosen pembimbing skripsi 2, terima kasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan dan kebijaksanaanya berkenan dalam membimbing penulis sehingga tugas skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Seluruh staff dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto.
10. Seluruh staff dan perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga tugas praktik yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Aamiin..



Penulis,