

INTISARI

Penelitian ini membahas tentang Audit Tata Kelola Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto menggunakan kerangka kerja COBIT 5. Hasil dari audit ini menunjukkan kondisi pengiriman, pelayanan, dan dukungan dalam tata kelola Perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto sebagai referensi untuk peningkatan kinerja dalam bidang tata kelola TI di masa yang akan datang. Penelitian ini berfokus pada domain DSS (Deliver, Service and Support) yang terdiri dari sub-domain DSS01, DSS02, DSS03, DSS05, dan DSS06. Data dikumpulkan melalui wawancara dan kuesioner untuk menentukan tingkat kapabilitas saat ini dan membandingkan referensi lainnya pada standar COBIT 5 di Perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto sesuai dengan standar bisnis yang telah diterapkan. Hasil rata-rata dari tata kelola TI di Perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto untuk domain DSS (Deliver, Service and Support) adalah 3,86, sehingga proses dalam teknologi informasi telah memasuki Capability Level 4 (Predictable Process) dan dari hasil analisis GAP dalam lingkup DSS memperoleh skor 0,14. Oleh karena itu, tim khusus auditor diperlukan untuk mengevaluasi kondisi teknologi informasi dan memberikan rekomendasi umum untuk meningkatkan kualitas Tata Kelola TI di Perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto di masa depan.

Kata kunci: Audit, Tata Kelola TI, COBIT 5, Domain, Perpustakaan

ABSTRACT

This research discusses the Information Technology Governance Audit at Amikom Purwokerto University Library using the COBIT 5 framework. The results of this audit shows the condition of delivery, service, and support in the governance of Amikom Purwokerto University Library as a reference for improving the performance of IT Governance in the future. This research focuses on the DSS (Deliver, Service and Support) domain which consists of sub-domains DSS01, DSS02, DSS03, DSS05, and DSS06. Data was collected through interviews and questionnaires to determine the current Capability Level and compare other references to the COBIT 5 standard at Amikom Purwokerto University Library in accordance with the business standards that have been implemented. The average result of IT Governance at Amikom Purwokerto University Library for the DSS (Deliver, Service and Support) domain is 3.86, so that the process in information technology has reached Capability Level 4 (Predictable Process) and from the results of GAP analysis within the scope of the DSS domain obtained a score of 0.14. Therefore, a specialized team of auditors is needed to evaluate the condition of information technology and provide general recommendations to improve the quality of IT Governance at Amikom Purwokerto University Library in the future.

Keyword: Audit, IT Governance, COBIT 5, Domain, Library

