

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
1. Situs Web.....	9
2. Pemasaran digital.....	9
3. <i>User interface</i> dan <i>User Experience (UI/UX)</i> .....	10
4. Situs Web Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto.....	11
5. Metode <i>Design Thinking</i> .....	11
6. <i>Usability Testing</i> .....	13

B.	Penelitian Sebelumnya.....	14
C.	Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Metode Pengumpulan Data.....	19
1.	Jenis Penelitian .....	19
2.	Lokasi Penelitian.....	19
3.	Populasi dan Sampel.....	20
4.	Sumber Data .....	22
5.	Teknik Pengumpulan Data.....	23
6.	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	24
7.	Konsep Penelitian .....	26
8.	Alat dan Bahan.....	29
B.	Metode Analisis .....	33
1.	Uji Keabsahan.....	33
2.	Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	<i>Empathize</i> .....	38
1.	Observasi .....	38
2.	Hasil Kuesioner <i>Usability</i> Desain Awal .....	61
B.	Studi Literatur .....	67
C.	<i>Define</i> .....	68
1.	Profil Pengguna.....	68
2.	<i>Pain Point</i> .....	69
D.	<i>Ideate</i> .....	70
1.	<i>Affinity Diagram</i> .....	70
2.	<i>Prioritization Idea</i> .....	71
3.	<i>User Flow</i> .....	73
E.	<i>Prototype</i> .....	74
1.	<i>Low Fidelity Wireframe</i> .....	75
2.	<i>High Fidelity (Prototype)</i> .....	96
F.	<i>Testing</i> .....	118

1. Skenario Tugas .....	118
2. <i>Single Ease Question</i> (SEQ).....	119
3. <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	120
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	124
B. Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan penelitian sebelumnya.....	17
Tabel 3.1. Definisi Operasional .....	26
Tabel 3.2. Kuesioner <i>usability</i> .....	30
Tabel 3.3. Skenario Tugas.....	31
Tabel 3.4. Kuesioner <i>Single Ease Question</i> (SEQ).....	32
Tabel 3.5. Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	32
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.3. Hasil Kuesioner <i>Usability</i> .....	65
Tabel 4.4. Penyelesaian <i>Tugas Skenario</i> .....	118
Tabel 4.5. Hasil <i>single ease question</i> (SEQ).....	119
Tabel 4.6. Hasil kuesioner <i>system usability scale</i> (SUS).....	121
Tabel 4.7. Hasil pengolahan <i>system usability scale</i> (SUS).....	121
Tabel 4.8. Hasil rekapitulasi <i>system usability scale</i> (SUS).....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kemudahan Pengguna.....	3
Gambar 2.1 Metode <i>Design Thinking</i> .....	12
Gambar 3.2. Kerangka Konsep Penelitian .....	27
Gambar 3.3 Parameter <i>single ease question</i> (SEQ) .....	35
Gambar 3.4 Parameter <i>system usability scale</i> (SUS).....	36
Gambar 4.1 Halaman Beranda .....	39
Gambar 4.2 Halaman Beranda .....	40
Gambar 4.3 Halaman Sambutan .....	41
Gambar 4.4 Halaman Visi, Misi, Tujuan dan Sejarah .....	42
Gambar 4.5 Halaman Sejarah .....	43
Gambar 4.6 Halaman Akreditasi.....	44
Gambar 4.7 Halaman Fasilitas .....	45
Gambar 4.8 Halaman Pengelola.....	46
Gambar 4.9 Halaman Hubungi Kami.....	47
Gambar 4.10 Halaman Buletin.....	48
Gambar 4.11 Halaman Kurikulum.....	49
Gambar 4.12 Halaman Profil Lulusan .....	50
Gambar 4.13 Halaman Kalender.....	51
Gambar 4.14 Halaman Data Dosen.....	52
Gambar 4.15 Halaman Pusat Studi .....	53
Gambar 4.16 Halaman Data Riset Dosen .....	54
Gambar 4.17 Halaman Data Riset Mahasiswa.....	54
Gambar 4.18 Halaman Data Pengabdian .....	55
Gambar 4.19 Halaman Prestasi Mahasiswa .....	56
Gambar 4.20 Halaman Unit Kegiatan Mahasiswa .....	57
Gambar 4.21 Halaman Alumni .....	58
Gambar 4.22 Halaman Kerjasama .....	59
Gambar 4.23 Halaman Artikel Mahasiswa .....	60
Gambar 4.24 Halaman <i>Download</i> .....	61

Gambar 4.25 Status Responden .....	64
Gambar 4.26 Usia Responden.....	65
Gambar 4.27 Profil pengguna Mahasiswa .....	68
Gambar 4.29 Profil pengguna Masyarakat Umum .....	69
Gambar 4.30 <i>Pain Point</i> .....	70
Gambar 4.31 <i>Affinity Diagram</i> .....	71
Gambar 4.32 <i>Prioritization Idea</i> .....	72
Gambar 4.33 <i>User Flow</i> .....	74
Gambar 4.34 <i>Wireframe Beranda</i> .....	76
Gambar 4.35 <i>Wireframe bagian footer</i> .....	77
Gambar 4.36 <i>Wireframe submenu sambutan</i> .....	78
Gambar 4.37 <i>Wireframe submenu sejarah</i> .....	79
Gambar 4.38 <i>Wireframe submenu visi, misi dan tujuan</i> .....	80
Gambar 4.39 <i>Wireframe submenu akreditasi</i> .....	81
Gambar 4.40 <i>Wireframe submenu fasilitas</i> .....	82
Gambar 4.41 <i>Wireframe submenu struktur organisasi</i> .....	83
Gambar 4.42 <i>Wireframe submenu kurikulum</i> .....	84
Gambar 4.43 <i>Wireframe submenu profil lulusan</i> .....	85
Gambar 4.44 <i>Wireframe submenu kalender akademik</i> .....	86
Gambar 4.45 <i>Wireframe submenu data dosen</i> .....	87
Gambar 4.46 <i>Wireframe submenu pusat studi</i> .....	88
Gambar 4.47 <i>Wireframe submenu penelitian &amp; riset</i> .....	89
Gambar 4.48 <i>Wireframe submenu pengabdian</i> .....	90
Gambar 4.49 <i>Wireframe submenu HKI</i> .....	91
Gambar 4.50 <i>Wireframe submenu karya tulis artikel</i> .....	92
Gambar 4.51 <i>Wireframe submenu prestasi</i> .....	93
Gambar 4.52 <i>Wireframe submenu unit kegiatan mahasiswa</i> .....	94
Gambar 4.53 <i>Wireframe submenu alumni</i> .....	95
Gambar 4.54 <i>Wireframe submenu alumni</i> .....	96
Gambar 4.55 <i>Prototype beranda</i> .....	98
Gambar 4.56 <i>Prototype beranda footer</i> .....	99

Gambar 4.57 <i>Prototype</i> sub menu sambutan .....	100
Gambar 4.58 <i>Prototype</i> sub menu sejarah .....	101
Gambar 4.59 <i>Prototype</i> sub menu visi, misi & tujuan.....	102
Gambar 4.60 <i>Prototype</i> sub menu akreditasi .....	103
Gambar 4.61 <i>Prototype</i> sub menu fasilitas .....	104
Gambar 4.62 <i>Prototype</i> sub menu struktur organisasi .....	105
Gambar 4.63 <i>Prototype</i> sub menu kurikulum .....	106
Gambar 4.64 <i>Prototype</i> sub menu kalender akademik .....	107
Gambar 4.65 <i>Prototype</i> sub menu pusat studi .....	108
Gambar 4.66 <i>Prototype</i> sub menu profil lulusan .....	109
Gambar 4.67 <i>Prototype</i> sub menu data dosen.....	110
Gambar 4.68 <i>Prototype</i> sub menu data riset dan penelitian.....	111
Gambar 4.69 <i>Prototype</i> sub menu data pengabdian.....	112
Gambar 4.70 <i>Prototype</i> sub menu data HKI.....	112
Gambar 4.71 <i>Prototype</i> sub menu data karya tulis artikel .....	113
Gambar 4.72 <i>Prototype</i> sub menu data prestasi mahasiswa .....	114
Gambar 4.73 <i>Prototype</i> sub menu unit kegiatan mahasiswa .....	115
Gambar 4.74 <i>Prototype</i> sub menu data alumni.....	116
Gambar 4.71 <i>Prototype</i> sub menu data karya tulis artikel.....	117

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Kuesioner usability
- Lampiran 3. Hasil kuesioner usability
- Lampiran 4. Hasil Kuesioner
- Lampiran 5. Hasil Uji validitas
- Lampiran 6. Hasil uji reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Distribusi Frekuensi
- Lampiran 8. Kuesioner usability desain baru
- Lampiran 9. Hasil kuesioner usability desain baru

