

INTISARI

Pada era globalisasi seperti saat ini, perkembangan teknologi informasi berkembang cukup pesat, hal ini menyebabkan kebutuhan akan data dan informasi sangat dibutuhkan baik secara individu, organisasi dan kelompok tertentu. Kendala yang ada pada web students di Universitas Amikom Purwokerto yaitu mahasiswa kesulitan saat melakukan pengisian kartu rencana studi (KRS), validasi dalam presensi kehadiran yang terkadang masih terdapat kendala, pada tampilan web students masih sederhana, dan belum responsive ketika diakses menggunakan smartphone. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas web students Universitas Amikom Purwokerto. Peneliti akan menganalisis tingkat kepuasan pengguna web students menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 100 responden yang diambil dari populasi mahasiswa aktif Universitas Amikom Purwokerto. Dalam pengumpulan data kuesioner, peneliti menggunakan link google form untuk dibagikan ke responden. Hasil dari uji hipotesis yang diajukan terdapat 1 variabel yang menunjukkan hipotesis diterima dan mempunyai pengaruh yang signifikan, yaitu variabel content, kemudahan penggunaan. Variabel accuracy, variabel format, variabel ease of use dan variabel timeliness tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (user satisfaction).

Kata kunci: Analisis, Web Students, EUCS.

ABSTRACT

In the current era of globalization, the development of information technology is growing quite rapidly, t

his causes the need for data and information to be needed both individually, in certain organizations and groups. Constraints that exist on web students at Amikom University Purwokerto are students having difficulty filling out study plan cards (KRS), validation in attendance which sometimes still has problems, students' web displays are still simple, and not responsive when accessed using smartphones. The purpose of this study was to determine and analyze the level of user satisfaction with the quality of the web students of Amikom University Purwokerto. Researchers will analyze the level of user satisfaction of web students using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The sample used in this study amounted to 100 respondents taken from the active student population of Amikom University, Purwokerto. In collecting questionnaire data, researchers used a google form link to be distributed to respondents. The results of the hypothesis test proposed there is 1 variable which indicates the hypothesis is accepted and has a significant influence, namely the content variable, ease of use. The accuracy variable, the format variable, the ease of use variable and the timeliness variable have no effect on user satisfaction.

Keywords: Analysis, Web Students, EUCS.