

INTISARI

Sistem keuangan telah diterapkan sebagai sistem untuk membantu pengguna dalam pengelolaan uang dalam sektor apapun. Dalam sektor pemerintahan adanya sistem keuangan desa (SISKEUDES) yang diperuntukkan untuk membantu dalam pengelolaan dana desa dan laporan keuangan desa. Namun dalam implementasinya masih terdapat beberapa kendala seperti para pengguna kesulitan dalam menggunakan sistem tersebut. Seperti belum paham tentang fitur yang diberikan oleh sistem, sistem mudah error saat proses penginputan data, serta data tidak terinput dengan baik dan halaman entri tidak muncul. Penelitian ini bertujuan pengembangan model konseptual untuk menganalisis faktor-faktor yang berdampak pada kepuasan pengguna. Model konseptual tersebut di usulkan menggunakan metode EUCS dengan variabel content, accuracy, format, ease of use, timeliness, dan variabel tambahan training. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 46. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa model yang diusulkan sebesar 43,1% dimana model ketepatan EUCS diusulkan dan bersifat poor fit atau pengaruh model EUCS terhadap user satisfaction sebesar 43,1% sedangkan sisanya dipengaruhi model lain diluar penelitian ini. Dalam kepuasan pengguna variabel content dan format tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna. Namun, variabel accuracy, ease of use, timeliness, dan training signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: SISKEUDES, Kepuasan Pengguna, EUCS.

ABSTRACT

The financial system has been implemented as a system to assist users in money management in any sector. In the government sector, there is a village financial system (SISKEUDES) which benefits from assisting in the management of village funds and village financial reports. However, in its implementation there are still some obstacles such as users having difficulty using the system. Such as not understanding the features provided by the system, the system is easy to error during the data input process, and the data is not inputted properly and the entry page does not appear. This study aims to develop a conceptual model to analyze the factors that have an impact on user satisfaction. The conceptual model is proposed using the EUCS method with variables of content, accuracy, format, ease of use, timeliness, and additional training variables. The sample used in this study was 46. The results of this study indicate that the proposed model is 43.1% where the EUCS accuracy model is proposed and is poor fit or the effect of the EUCS model on user satisfaction is 43.1% while the rest is influenced by other models outside this research. In user satisfaction, the variables of content and format are not significant to user satisfaction. However, the variables of accuracy, ease of use, timeliness, and training are significant on user satisfaction.

Keywords: SISKEUDES, User Satisfaction, EUCS.