

INTISARI

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat sangat berpengaruh terhadap kehidupan manusia. Salah satu bidang pekerjaan tersebut adalah bidang kesehatan, hampir semua tempat pelayanan kesehatan menggunakan teknologi informasi. Pelayanan teknologi informasi dibidang kesehatan terutama pada rumah sakit yaitu Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) untuk mendukung proses bisnisnya seperti yang dilakukan oleh RSUD PKU Muhammadiyah Purbalingga. Namun dalam penggunaannya terdapat kendala seperti human errors yang diakibatkan karena kemampuan pengguna dalam memahami sistem berbeda-beda, kehilangan data akibat terkena virus, kegagalan arus listrik dikarenakan tegangan listrik yang kurang stabil atau terjadinya korsleting listrik, kegagalan jaringan dan bencana sehingga menyebabkan pelayanan rumah sakit terganggu dan mengalami kerugian secara finansial dan reputasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai risiko dan membuat rekomendasi tindakan mitigasi yang perlu dilakukan untuk meminimalisir dampak dari risiko yang ada sekarang dan masa yang akan datang. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif menggunakan metode OCTAVE Allegro. Hasil dari penelitian ini terdapat empat area of concern ancaman terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yaitu kesalahan peng-inputan dan penghapusan karena human error, virus, kerusakan pada hardware, dan server down.

Kata kunci: Manajemen Risiko, SIMRS, OCTAVE Allegro

ABSTRACT

The rapid development of science and technology has profoundly affected human life. One area of the job is health, practically all the places where health services use information technology. Information technology services in the field of health mainly to hospitals which are the hospital management information system (SIMRS) to support their business processes as done by the RSU PKU Muhammadiyah Purbalingga. But in its use, there are errors such as human error caused by the utility of a person's ability to understand systems, data loss from exposure to the virus, electrical current failure due to less stable electrical voltage or an electrical short in place, a network and catastrophic failure that causes hospital services to suffer and suffer financially and reputation. The purpose of this study is to assess risks and make recommendations for actions to mitigate the effects of present and future risks. This research is a qualitative study using octave allegro methods. The results of the research are four areas of concern about the hospital management information system (SIMRS) which are an error of inclusion and removal because of human error, the virus, damage to the hardware, and server down.

Keywords: Risk Management, SIMRS, OCTAVE Allegro