

INTISARI

Ittp.link merupakan suatu aplikasi pemendek Uniform Resource Locator (URL) yang diciptakan sentra inovasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) yang dapat dimanfaatkan oleh dosen dan tenaga penunjang akademik ITTP untuk mempersingkat URL yang sifatnya resmi berasal dari institusi. Manfaat pertama dan paling sederhana yang diperoleh dari memendekkan link adalah membuatnya bisa diingat dengan lebih mudah. Pemanfaatan aplikasi pemendek URL dapat pula digunakan untuk link masking atau mempercantik link. Selain itu, ITTP.link juga digunakan untuk mengamankan informasi resmi agar bisa terlacak jumlah pembuat link, jumlah visitor link serta lebih mudah untuk memanager perubahan link (large link) link asal tanpa merubah alamat short link. ITTP.link digunakan oleh dosen dan tenaga penunjang akademik ITTP setiap harinya baik untuk link pengumuman, link di poster maupun link yg tersebar kepada pihak eksternal. Masalah yang dihadapi dalam optimalisasi aplikasi pemendek URL Ittp.link terkait dengan usability. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui nilai usability aplikasi pemendek URL Ittp.link menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Berdasarkan hasil pengujian terhadap kuesioner menggunakan software SPSS, diperoleh bahwa angket yang digunakan untuk penelitian ini valid serta tingkat reliabilitasnya yaitu 0,829. Berdasarkan hasil pengujian sistem terhadap 68 responden, didapatkan skor nilai rata-rata SUS yaitu 67,17. Menunjukkan tingkat penerimaan berada pada kategori “marginal tinggi”/ high marginal, skala tingkatan kelas (grade scale) pada kategori “D” dan adjective rating dalam kategori adalah “ok”. Berdasarkan Net Promoters Scale (NPS), menunjukkan bahwa pengguna aplikasi pemendek URL Ittp.link berada pada kategori Neutrals.

Kata kunci: ittp.link, URL, usability, SUS, NPS.

ABSTRACT

Ittp.link is a Uniform Resource Locator (URL) shortening application created by the innovation center of the Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) which can be used by ITTP lecturers and academic support staff to shorten URLs that are official in nature from institutions. The first and simplest benefit of shortening links is that they are easier to remember. Utilization of URL shortening applications can also be used for link masking or link beautification. In addition, ITTP.link is also used to secure official information so that the number of link makers, the number of link visitors can be tracked, and it is easier to manage link changes (large links) of the original link without changing the short link address. ITTP.link is used by ITTP lecturers and academic support staff every day, both for announcement links, links on posters and links that are spread to external parties. The problem encountered in optimizing the Ittp.link URL shortener application is related to usability. The purpose of this study is to determine the usability value of the Ittp.link URL shortening application using the System Usability Scale (SUS) method. Based on the results of testing the questionnaire using SPSS software, it was found that the questionnaire used for this study was valid and the level of reliability was 0.829. Based on the results of system testing on 68 respondents, the average score of SUS was 67.17. Indicates that the level of acceptance is in the "high marginal" category, the grade scale is in the "D" category and the adjective rating in the category is "ok". Based on the Net Promoters Scale (NPS), it shows that users of the Ittp.link URL shortening application are in the Neutrals category.

Keywords: ittp.link, URL, usability, SUS, NPS.