

## INTISARI

Pada bidang pendidikan salah satu sekolah sudah menerapkan teknologi informasi untuk mengatasi permasalahan yang ada adalah SMA Islam Andalusia. Salah satu pemanfaatan internet adalah sebagai media komunikasi yaitu penggunaan aplikasi Andalusia broadcast pada SMA Islam Andalusia Kebasen. Andalusia broadcast adalah aplikasi yang digunakan untuk menginformasikan informasi yang kepada wali murid seperti informasi tagihan, kenaikan kelas, daftar hadir siswa dan informasi mendadak lainnya. Sebelum menerapkan teknologi informasi SMA Islam Andalusia menemui berbagai macam kendala antara lain tentang informasi tagihan hanya diumumkan pada saat kenaikan kelas dan saat siswa lulus. Sehingga informasi lambatnya tagihan semakin menumpuk dan akhirnya membesar. Andalusia broadcast sudah cukup lama diterapkan tetapi aplikasi ini belum pernah mendapatkan penilaian kepuasan pengguna dari wali murid apakah dengan adanya aplikasi dapat menyelesaikan masalah terkait penyebaran informasi. Penelitian ini menggunakan metode PIECES karena dengan menggunakan PIECES sebagai alat analisis sistem, suatu sistem secara detail dan menyeluruh agar mendapat perhatian khusus, sehingga kekuatan dan kelemahan sistem dapat diketahui untuk nantinya dijadikan acuan bagi kemajuan sekolah selanjutnya. Kesimpulan pada penelitian ini adalah performance, security dan efektifitas memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna sedangkan untuk variabel PIECES lain yang diteliti information, economy dan service tidak memberikan pengaruh terhadap kepuasan pengguna dan jika semua variabel secara bersama sama diujikan maka semua variabel tersebut berpengaruh secara simultan sebesar 73,6 % dilihat dari nilai R SQUARE yang didapatkan pada saat pengujian.

Kata kunci: PECES, Andalusia, kepuasan, Analisa.

## **ABSTRACT**

*In the field of education, one of the schools that has implemented information technology to overcome existing problems is the Andalusian Islamic High School. One of the uses of the internet is as a communication medium, namely the use of the Andalusian broadcast application at the Andalusian Islamic High School Kebasen. Andalusian Broadcasting is an application that is used to provide information to parents such as billing information, grade promotions, student lists and other information. Before implementing information technology, Andalusia Islamic High School faced various kinds of obstacles, among others, billing information was only announced at the time of grade promotion and when students graduated. So the slow information is piling up and getting bigger. Andalusia broadcasting has been implemented for a long time but this application has never felt user satisfaction from the parents of students whether the application can solve problems related to information dissemination. This study uses the PIECES method because by using PIECES as a system analysis tool, a detailed and comprehensive system is required to receive special attention, so that the strengths and weaknesses of the system can be identified and used as a reference for further school progress. The conclusion in this study is that performance, security and effectiveness have an effect on user satisfaction while for other PIECES variables studied, information, economy and service have no effect on user satisfaction and if all variables are tested simultaneously, all these variables have a simultaneous effect of 73 ,6% seen from the value of R SQUAre obtained at the time of testing.*

*Keywords: PIECES, SIMRS, Quality, Analysis.*