

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
A. Penelitian Sebelumnya.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Metode Pengumpulan Data.....	27
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	29
D. Konsep Penelitian.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Uji Validitas	39
B. Uji Reabilitas	45
C. Uji Asumsi Klasik.....	47
D. Uji Heterokedastisitas	49
F. Uji Hipotesis	50

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	57
B. Saran	57

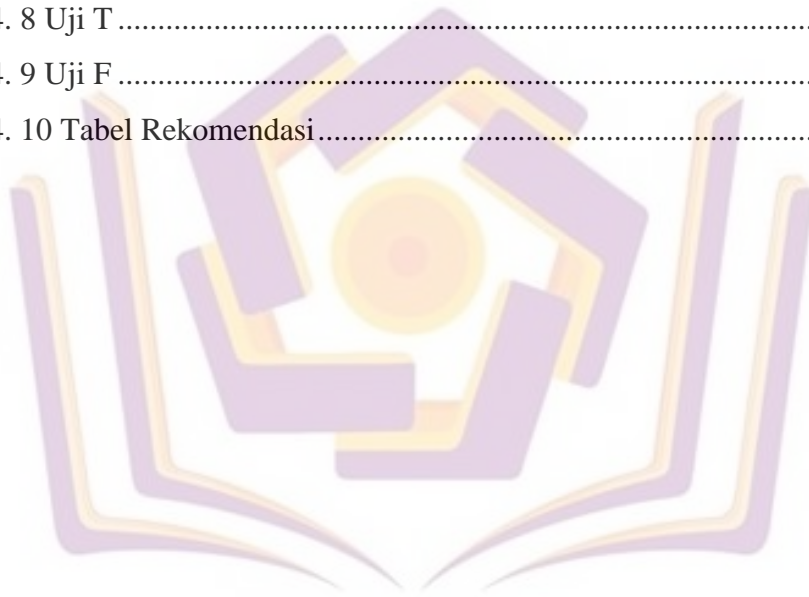
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



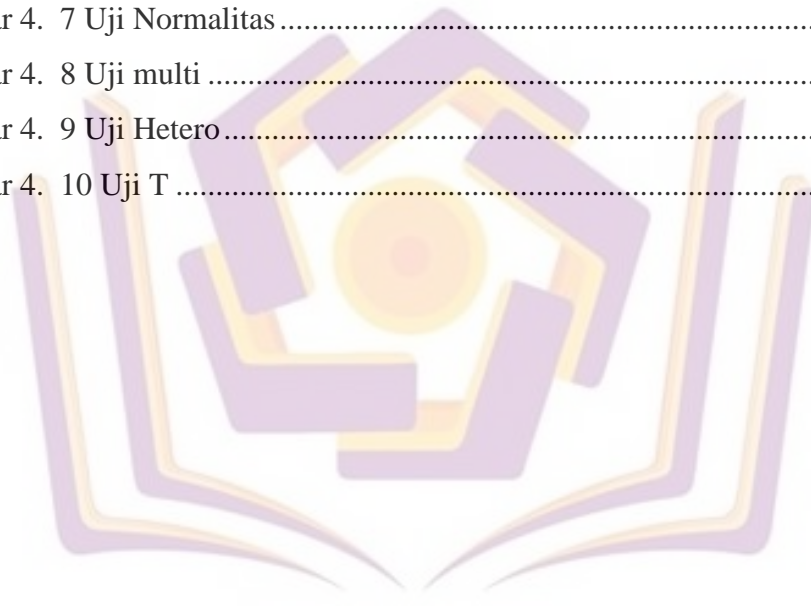
DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Uji Reabilitas Performance	45
Tabel 4. 2 Uji Reabilitas Informance	45
Tabel 4. 3 Uji Reabilitas Economy	45
Tabel 4. 4 Uji Reabilitas Security	46
Tabel 4. 5 Uji Reabilitas Eficiency	46
Tabel 4. 6 Uji Reabilitas Service.....	47
Tabel 4. 7 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4. 8 Uji T	52
Tabel 4. 9 Uji F	55
Tabel 4. 10 Tabel Rekomendasi.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Uji Validitas Performance.....	41
Gambar 4. 2 Uji Validitas Information	41
Gambar 4. 3 Uji Validitas Economic	42
Gambar 4. 4 Uji Validitas Security	42
Gambar 4. 5 Uji Validitas Efficiency	43
Gambar 4. 6 Uji Validitas Service	44
Gambar 4. 7 Uji Normalitas	48
Gambar 4. 8 Uji multi	49
Gambar 4. 9 Uji Hetero.....	50
Gambar 4. 10 Uji T	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat izin

Lampiran 3. Pertanyaan Kueisioner

Lampiran 4. Aplikasi Yang di Analisa

