

INTISARI

Rumah Sakit Allam medica Bumiayu telah menerapkan SIMRS. SIMRS pada rumah sakit Umum Allam medica Bumiayu saat ini ditujukan untuk menunjang fungsi perencanaan dan evaluasi dari penampilan kerja rumah sakit, antara lain adalah jaminan mutu pelayanan rumah sakit yang bersangkutan, pengendalian keuangan dan perbaikan hasil kerja RS tersebut, kajian dalam penggunaan dan penaksiran permintaan pelayanan kesehatan RS oleh masyarakat, perencanaan dan evaluasi program RS, penyempurnaan laporan RS serta untuk kepentingan pendidikan dan penelitian. Dalam menjalankan proses bisnisnya, terdapat beberapa permasalahan dalam SIMRS Hal ini dapat dilihat dari beberapa masalah yang timbul saat ini, diantaranya pada bagian poliklinik terdapat kendala yaitu data pasien yang akan dikirim ke bagian UGD (Unit Gawat Darurat), data tidak berhasil terkirim sehingga membuat pelayanan bagian UGD (Unit Gawat Darurat) tidak maksimal, padahal tujuan utama dibuatnya sistem adalah untuk memudahkan pelayanan, tetapi dengan adanya kesalahan tersebut membuat pengguna merasakan permasalahan yang seharusnya tidak terjadi. Oleh karena itu perlu dilakukan kegiatan analisa Tingkat Kepuasan Pengguna untuk dijadikan acuan bagi kemajuan Rumah Sakit selanjutnya. Kegiatan analisa ini dilakukan dengan menggunakan metode TAM. Berdasarkan variabel Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use dan Attitude Toward Using pada uji F yang telah dilakukan variabel penentu yang telah diteliti dengan menggunakan TAM diperoleh hasil kepuasan sebesar 86,0%. Hal ini disimpulkan bahwa ketiga variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna Sistem Manajemen Rumah Sakit Umum Allam Medica Bumiayu.

Kata kunci: TAM, SIMRS, Kualitas, Analisa.

ABSTRACT

Allam Medica Bumiayu Hospital has implemented the SIMRS. SIMRS at the Allam Medica Bumiayu General Hospital is currently intended to support the planning and evaluation function of the hospital's work performance, including ensuring the quality of the hospital concerned, financial control and improvement of the hospital's work, studies in the use and assessment of demand for health services. Hospitals by the community, planning and evaluating hospital programs, improving hospital reports and for the benefit of education and research. In carrying out its business processes, there are several problems with SIMRS. This can be seen from several problems that arise today, in the polyclinic there are obstacles, namely patient data that will be sent to the ER (Emergency Unit), the data was not sent successfully so that the services of the ER (Emergency Unit) are not optimal, even though the main purpose of the system is to facilitate services, but with the existence of the error makes the user feel the problem that should not have happened. Therefore, it is necessary to analyze the User Satisfaction Level to be used as a reference for the further progress of the Hospital. This analysis activity was carried out using the TAM method. Based on the variables Perceived Usfulness, Perceived Ease Of Use and Attitude Toward Using on the F test that has been carried out the determinant variables that have been studied using TAM obtained a satisfaction result of 86.0%. It is the key that these three variables simultaneously affect the user satisfaction of the Management System of the Allam Medica Bumiayu General Hospital.

Keywords: TAM, SIMRS, Quality, Analysis.