

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	16

B. Metode Pengumpulan Data.....	16
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	19
D. Konsep Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Respoden.....	31
B. Analisis Data.....	33
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala <i>Likert</i>	11
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya	17
Tabel 3.1 Kerangka Kerja Penelitian	20
Tabel 3.2 Indikator Penelitian EUCS	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode EUCS	9
Gambar 3.1 Model Kepuasan EUCS	22
Gambar 3.2 Model Hipotesis EUCS	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2. Observasi

Lampiran 3. Wawancara

Lampiran 4. Dokumentasi

Lampiran 5. Kuesioner

Lampiran 6. Hasil Kuesioner

