

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN MOTTO | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| INTISARI..... | xvi |
| <i>ABSTRACT</i> | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Batasan Masalah | 6 |
| D. Tujuan Penelitian | 6 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori..... | 8 |
| B. Penelitian Sebelumnya | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 21 |
| B. Metode Pengumpulan Data..... | 21 |
| C. Alat dan Bahan Penelitian..... | 22 |
| D. Konsep Penelitian | 22 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |

| | |
|--------------------------|----|
| A. Pengumpulan data..... | 30 |
| B. Analisis Data..... | 34 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 50 |
| B. Saran | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian sebelumnya..... | 19 |
| Tabel 3.1 Skor Skala Likert (Indarto, 2019) | 24 |
| Tabel 4.1 Validitas <i>Content</i> | 36 |
| Tabel 4.2 Validitas <i>Accuracy</i> | 37 |
| Tabel 4.3 Validitas <i>Format</i> | 37 |
| Tabel 4.4 Validitas <i>Easy of use</i> | 38 |
| Tabel 4.5 Validitas <i>Timeliness</i> | 39 |
| Tabel 4.6 Validitas Kepuasan pengguna akhir..... | 39 |
| Tabel 4.7 Relibilitas <i>Content</i> | 41 |
| Tabel 4.8 Realibilitas <i>Accuracy</i> | 41 |
| Tabel 4.9 Realibilitas <i>Format</i> | 41 |
| Tabel 4.10 Realibilitas <i>Easy of use</i> | 42 |
| Tabel 4.11 Realibilitas <i>Timeliness</i> | 42 |
| Tabel 4.12 Realibilitas Pengguna akhir | 42 |
| Tabel 4.13 Uji t Variabel <i>Content</i> | 45 |
| Tabel 4.14 Uji t Variabel <i>Accuracy</i> | 45 |
| Tabel 4.15 Uji t Variabel <i>Format</i> | 46 |
| Tabel 4.16 Uji t Variabel <i>Easy of use</i> | 46 |
| Tabel 4.17 Uji t Variabel <i>Timeliness</i> | 47 |
| Tabel 4.18 Uji f | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Halaman Awal <i>Aplikasi Grab</i> | 2 |
| Gambar 1.2 Halaman <i>Grab Food</i> | 3 |
| Gambar 2.1 Tampilan Awal <i>Aplikasi Grab</i> | 10 |
| Gambar 2.2 Dimensi End User Computing Satisfaction | 13 |
| Gambar 3.1 Konsep Penelitian..... | 23 |
| Gambar 3.2 Model Konseptual | 29 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner dan perhitungan kepuasan pengguna Grab Food

Lampiran 2. Kartu Bimbingan

