

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
B. Metode Pengumpulan Data.....	18
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	19
D. Konsep Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden.....	28

B. Analisis Hasil	30
C. Pembahasan Hasil	43
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Jenis <i>Hardware</i>	19
Tabel 3.2 Jenis <i>Software</i>	19
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	28
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikoleniaritas	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	38
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	42
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo <i>Mobile JKN</i>	10
Gambar 2.2 <i>Model End User Computing Satisfaction</i>	11
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	20
Gambar 3.2 Model Penelitian	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Permasalahan Pengguna

Lampiran 2. Pertanyaan Kuesioner

Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner

Lampiran 4. Pengisian Kuesioner

Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi