

**ANALISIS PENGARUH PEMBELAJARAN *ONLINE*
TERHADAP KEPUASAN SISWA SMA NEGERI 1 SAMPANG CILACAP
SAAT PANDEMI COVID-19**

Skripsi



Disusun oleh

Dwi Septi Rahayu Pratiwi

16.12.0223

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

**ANALISIS PENGARUH PEMBELAJARAN *ONLINE*
TERHADAP KEPUASAN SISWA SMA NEGERI 1 SAMPANG CILACAP
SAAT PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dwi Septi Rahayu Pratiwi

16.12.0223

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH PEMBELAJARAN *ONLINE*
TERHADAP KEPUASAN SISWA SMA NEGERI 1 SAMPANG CILACAP
SAAT PANDEMI COVID-19**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Septi Rahayu Pratiwi

16.12.0223

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 05 Januari 2022

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,


Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301


Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0616019301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2022

Mengetahui,


Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Kaprodi Sistem Informasi


Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PENGARUH PEMBELAJARAN *ONLINE*
TERHADAP KEPUASAN SISWA SMA NEGERI 1 SAMPANG CILACAP
SAAT PANDEMI COVID-19**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwi Septi Rahayu Pratiwi

16.12.0223

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Januari 2022

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Bekas**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Dwi Septi Rahayu Pratiwi
NIM : 16.12.0223
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap
Kepuasan Siswa SMA Negeri 1 Sampang Cilacap
Saat Pandemi Covid-19

Dosen Pembimbing 1 : Mohammad Imron, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 05 Januari 2022,



Dwi Septi Rahayu Pratiwi
NIM. 16.12.0223

MOTTO

Behind every atom of this world hides an infinite Universe

(Di balik setiap atom dunia ini, tersembunyi Semesta yang tak terbatas)

*Your mind, this globe of awareness, is a starry universe. Make a way for yourself
inside yourself. Keep digging your well..*

(Pikiranmu, bola kesadaran ini, adalah semesta bertaburan bintang. Buatlah jalan
untuk dirimu didalam dirimu sendiri. Gali terus sumurmu)

Look at these worlds spinning out of nothingness. That is within your power
(Lihatlah dunia yang berputar dari ketiadaan. Disanalah letak kekuatanmu)

*Forget every touch or sound that did not teach you how to dance. Contain all
human faces in your own without any judgment of them*

(Lupakan setiap sentuhan atau suara yang tak mengajarmu menari. Rengkuh
semua wajah manusia dalam dirimu tanpa menghakimi satu pun dari mereka)

There is a sun wuthin every person. Everyone is special in their own way

(Semua orang spesial dengan caranya masing-masing)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah Subhanahuwata'ala yang selalu memberikan nikmat sehat, juga kemudahan serta kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa Sholawat serta salam saya panjatkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad Sholallahu'alaihi Wassalam. Saya ingin mempersembahkan karya tulis ini kepada mereka yang selalu menyertai langkah saya, yaitu:

1. Untuk kedua orang tua saya, Bapak Edi Sutrisno dan Ibu Suratmi. Terima kasih untuk segalanya, terima kasih untuk kasih sayang, cinta, semangat, inspirasi, dukungan moral, dukungan material dan banyak hal yang lain yang tidak bisa diungkapkan lewat kata-kata. Terima kasih telah mengajarkan banyak hal tentang kehidupan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan nikmat Sehat, Rizki serta selalu dalam Lindungan-Nya, juga semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan Bapak dan Ibu.
2. Kakak saya Melia Anggoro Putri, Adik Saya Ganisa Sukmawati, dan Keponakan Saya Muhamad Yusuf Rifai yang tiada henti untuk selalu ada dan juga memberikan dukungan serta semangat.
3. Bapak Mohammad Imron, M.Kom. dan Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom, M.MSI. selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terima kasih atas bimbingan, semangat, saran, motivasi, dan kesabarannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Agus Pramono, M.T. selaku pembimbing kelas SI 2016 C. Terima kasih atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan.
5. Dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan motivasi.
6. Bapak Drs. Haryono, M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Sampang Cilacap serta Bapak Ibu Guru beserta jajarannya, yang telah berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di SMA Negeri 1 Sampang Cilacap dan membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman-teman SI 16 C yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, hiburan, cinta yang kalian berikan selama ini. Terima kasih telah memberikan banyak cerita dan kenangan.
8. Teman-teman organisasi KSR Amikom Purwokerto yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semuanya, cerita, kenangan, hiburan, semangat, saling berbagi, persahabatan dan ilmu yang didapat dari kalian.
9. Teman-teman EXO dan EXO-L yang sudah menjadi bagian seperti keluarga. Terima kasih banyak atas semangat, hiburan, sharing dan selalu menemani selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini. Tidak lupa sholawat dan salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya yang kita nanti-nantikan syafaatnya dihari akhir nanti.

Penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, karunia, serta nikmatNya selama ini kepada penulis.
2. Bapak dan Ibu yang tidak kunjung lelah dalam memberikan doa, semangat, dan motivasi serta usahanya dalam mendidik anak-anaknya.
3. Kakak saya Melia Anggoro Putri, Adik saya Ganisa Sukmawati, dan keponakan saya Muhamad Yusuf Rifai yang tiada henti untuk selalu ada dan juga memberikan dukungan serta semangat.
4. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
6. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Plt Kaprodi Sistem Informasi.

7. Bapak Agus Pramono, M.T. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis.
8. Bapak Mohammad Imron, M.Kom. dan Bapak Argiyan Dwi Pritama, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing.
9. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto.
10. Keluarga besar SMA Negeri 1 Sampang Cilacap
11. Teman-teman SI16C Universitas Amikom Purwokerto.
12. Teman-teman KSR Amikom Purwokerto dan teman-teman PMI Kabupaten Banyumas.
13. Teman-teman EXO dan EXO-L.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis