

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
B. Metode Pengumpulan Data.....	20
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	21
D. Konsep Penelitian .....	22

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Kebutuhan.....	25
B. Desain Sistem.....	29
C. Pengkodean.....	42
D. Pengujian.....	69

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 4. 1 Tabel Masyarakat.....	33
Tabel 4. 2 Tabel Pengaduan.....	33
Tabel 4. 3 Tabel Admin.....	34
Tabel 4. 4 Tabel Tanggapan.....	34
Tabel 4. 5 Tabel Pengujian Black Box.....	69



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Ilustrasi Model <i>Waterfall</i> .....	23
Gambar 4. 1 Diagram Konteks.....	30
Gambar 4. 2 DFD Level 0.....	31
Gambar 4. 3 ERD Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat .....	32
Gambar 4. 4 Halaman <i>Login Admin dan User</i> .....	35
Gambar 4. 5 Halaman Registrasi .....	36
Gambar 4. 6 Halaman <i>User Aktif</i> .....	36
Gambar 4. 7 Halaman Data <i>User Baru</i> .....	37
Gambar 4. 8 Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	37
Gambar 4. 9 Halaman Profil <i>Admin dan User</i> .....	38
Gambar 4. 10 Halaman edit Profil <i>Admin dan User</i> .....	38
Gambar 4. 11 Halaman <i>Setting Password</i> .....	39
Gambar 4. 12 Halaman <i>Generate Laporan</i> .....	39
Gambar 4. 13 Halaman Pengaduan Masuk .....	40
Gambar 4. 14 Halaman Pengaduan diproses .....	40
Gambar 4. 15 Halaman Pengaduan ditolak.....	41
Gambar 4. 16 Halaman Pengaduan Selesai.....	41
Gambar 4. 17 Halaman Pengaduan <i>User</i> .....	42
Gambar 4. 18 Halaman Tanggapan Pengaduan .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 1. 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 1. 3 Wawancara

Lampiran 1. 4 Dokumentasi

Lampiran 1. 5 Listing kode Program

