

INTISARI

Gangguan kejiwaan masih menjadi hal yang tabu di masyarakat. Menurut perhitungan DALYs kasus gangguan kejiwaan di Indonesia terus meningkat setiap tahun. Beberapa faktor yang menjadi penyebab meningkatnya kasus gangguan kejiwaan di Indonesia diantaranya adalah stressor psikososial dimana keadaan atau peristiwa yang menyebabkan perubahan dalam kehidupan seseorang. Fasilitas kesehatan jiwa di Indonesia masih sangat terbatas, salah satu fasilitas kesehatan jiwa yaitu klinik rawat inap H. Mustajab yang terletak di Purbalingga. Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah dengan membangun sebuah sistem pakar yang dapat digunakan diagnosis untuk menunjang proses penanganan pasien di klinik. Sistem dibuat menggunakan metode perhitungan *Fuzzy Tsukamoto*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Sedangkan metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *waterfall* yang terdiri dari tahap *communication, planning, modelling, construction* dan *deployment*. Sistem pakar diuji dengan *black box test* dan mendapatkan hasil yang sesuai dengan rencana pengujian. Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini adalah sebuah sistem pakar diagnosis yang diharapkan dapat menunjang proses penanganan pasien gangguan kejiwaan pada klinik utama rawat inap H. Mustajab.

Kata kunci: Sistem Pakar, Gangguan Kejiwaan, *Fuzzy Tsukamoto*, Waterfall

ABSTRACT

Psychiatric disorders remain taboo in society. According to daly calculations, cases of mental disorders in Indonesia continue to rise every year. Some of the factors that contribute to an increasing incidence of mental disorders in Indonesia are psychosocial stress where circumstances or events cause a change in one's life. Indonesia still has a very limited mental health facility, the Mustajab inpatient clinic located in Purbalingga. A goal to be achieved in the study is to build a system of experts that a diagnosis can use to support patients' treatment at a clinic. System was created using the Tsukamoto fudging method of calculating. The method of data collection used in this study is interviews, observation, documentation and library studies. As for the method of system development used in the research, the waterfall method composes the communication, planning, modelling, construction and deployment stages. Systems of experts tested it with the black box test and got results consistent with the test plan. The findings of the study are a system of diagnoses that is hoped to sustain the treatment of mental patients at the major h. Mustajab inpatient clinic.

Keywords: systems of experts, psychiatric disorders, fuzzy Tsukamoto, waterfall