

INTISARI

Barang elektronik merupakan barang yang masih berhubungan dengan listrik dan kabel. Keberadaan barang elektronik di rumah sangat lah membantu kita dalam melakukan setiap pekerjaan. Penggunaan barang elektronik TV, semakin meningkat. Karena barang tersebut digunakan secara terus menerus, maka sangat rentan mengalami kerusakan. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis bertujuan membuat aplikasi sistem pakar. Sistem Pakar adalah sistem yang berusaha mengadopsi pengetahuan manusia ke komputer yang dirancang untuk memodelkan kemampuan menyelesaikan masalah seperti layaknya seorang pakar. Adanya sistem pakar dapat membantu orang awam dalam menyelesaikan masalah atau sekedar mencari informasi sebenarnya yang diperoleh dengan bantuan para ahli di bidangnya. Aplikasi yang akan dibuat adalah sistem pakar berbasis web untuk mendeteksi kerusakan TV. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam mendeteksi kerusakan, penyebab dan solusi pada TV tersebut. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah wawancara dan studi pustaka. Dalam membuat program penulis menggunakan metode *Forward Chaining*.

Kata kunci: Sistem Pakar, TV, Forward Chaining.

ABSTRACT

Electronic goods are goods that are still related to electricity and cables. The presence of electronic goods at home is very helpful for us in doing every job. The use of TV is increasing. Because the item is used continuously, it is very susceptible to damage. Based on these problems, the author aims to create an expert system application. An expert system is a system that seeks to adopt human knowledge to a computer that is designed to model problem solving abilities like an expert. The existence of an expert system can help ordinary people in solving problems or just looking for actual information obtained with the help of experts in their fields. The application that will be made is a web-based expert system to detect damage to electronic goods. This application is expected to assist the public in detecting the damage, causes and solutions to these TV. Data collection techniques used by the author are interviews and literature study. In making the program the author uses the Forward Chaining method.

Keywords: Expert System, TV, Forward Chaining.

