

## INTISARI

Google sebagai platform web tool yang sangat menarik dan memiliki banyak fungsi memperkenalkan aplikasi khusus untuk membantu pelaksanaan pembelajaran yaitu Google Classroom. Google Classroom membantu guru untuk membuat dan mengatur tugas kelas dengan cepat dan mudah, memberikan umpan balik kepada siswa langsung secara efisien, dan berkomunikasi bersama siswa tanpa terbatas oleh ruang dan waktu. Salah satu cara untuk mengetahui keberhasilan suatu aplikasi adalah dengan melakukan analisis sentimen terhadap aplikasi tersebut. Pada penelitian ini, analisis sentimen diambil dari ulasan pada Play Store terhadap aplikasi Google Classroom sebanyak 930 ulasan, setelah dilakukan pre-processing, dengan sentimen positif sebanyak 149 dan sentimen negatif sebanyak 781. Dari perhitungan menggunakan metode Algoritme K-NN (K-Nearest Neighbour) menghasilkan nilai performa Accuracy 91,61%, Precision positif 79,83%, Precision negatif 93,34%, Recall positif 63,76% dan Recall negatif 96,93%. Tingkat keakuratan klasifikasi dalam penelitian ini termasuk Good Classification.

Kata kunci: Algoritme K-NN, Goole Classroom, Analisis Sentimen.

## **ABSTRACT**

*Google as a web tool platform that is very interesting and has many functions introduces a special application to help carry out learning, namely Google Classroom. Google Classroom helps teachers to create and organize classwork quickly and easily, provide direct student feedback efficiently, and communicate with students without being limited by space and time. One way to determine the success of an application is to conduct a sentiment analysis of the application. In this study, sentiment analysis was taken from reviews on the Play Store for the Google Classroom of 930 reviews, after pre-processing, with positive sentiments 149 and negative sentiments 781. From calculations using the K-NN (K-Nearest Neighbor) Algorithm method. resulted in the performance value of Accuracy 91.61%, Precision positive 79.83%, Precision negative 93.34%, Recall positive 63.76% and Recall negative 96.93%. The level of classification accuracy in this study includes Good Classification.*

*Keyword: K-NN Algorithm, Google Classroom, Sentiment Analysis*

