

## DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul .....	i
HALAMAN Judul .....	ii
HALAMAN Persetujuan.....	iii
HALAMAN Pengesahan.....	iv
HALAMAN Pernyataan Keaslian Penelitian .....	v
HALAMAN Persembahan.....	vi
HALAMAN Motto .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR Tabel.....	xiii
DAFTAR Gambar .....	xiv
DAFTAR Lampiran.....	xv
Intisari.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	21
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	23
D. Konsep Penelitian .....	24

E. Tipe Penelitian .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Proses Penelitian .....	32
B. Hasil Analisa Data .....	36
C. Kesimpulan .....	55
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Konsep Penelitian .....	24
Tabel 4.1 Kode Item.....	36
Tabel 4.2 Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4.3 Uji Heterokedastisitas .....	47
Tabel 4.4 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4.5 Kesimpulan Uji T.....	50
Tabel 4.6 Perbandingan Determination.....	55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar <i>Delone Mclean</i> .....	11
Gambar 3.1 Model <i>Delone Mclean</i> .....	11
Gambar 4.1 Peta Kelurahan Kedungwuluh.....	34
Gambar 4.2 Model <i>Delone Mclean</i> .....	35
Gambar 4.3 Uji Validitas Sistem <i>Quality</i> .....	37
Gambar 4.4 Uji Validitas <i>Information Quality</i> .....	38
Gambar 4.5 Uji Validitas <i>Service Quality</i> .....	39
Gambar 4.6 Uji Validitas <i>Intention Use</i> .....	40
Gambar 4.7 Uji Validitas <i>User Satisfaction</i> .....	40
Gambar 4.8 Uji Validitas <i>Net Benefit</i> .....	41
Gambar 4.9 Reabilitas Sistem <i>Quality</i> .....	42
Gambar 4.10 Reabilitas <i>Information Quality</i> .....	43
Gambar 4.11 Reabilitas <i>Service Quality</i> .....	43
Gambar 4.12 Reabilitas <i>User Satisfaction</i> .....	43
Gambar 4.13 Reabilitas <i>Intention Use</i> .....	44
Gambar 4.14 Reabilitas <i>Net Benefit</i> .....	44
Gambar 4.15 Uji Normalitas.....	45
Gambar 4.16 Uji Multikolinieritas.....	46
Gambar 4.17 Kumpulan Uji T .....	49
Gambar 4.18 Uji F.....	53
Gambar 4.19 Uji Determinan.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian dari Kelurahan  
Kedungwuluh

Lampiran 3. Foto Kegiatan

Lampiran 4. Kartu Bimbingan

