

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENSAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	25
D. Konsep Penelitian .....	26

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Kuesioner Penelitian.....	40
B. Analisis Hasil .....	47
C. Pembahasan Hasil .....	62

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	66
a. Saran .....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	25
Tabel 3. 2 Indikator dan pernyataan penelitian.....	30
Tabel 3. 3 Hipotesis Penelitian.....	31
Tabel 3. 4 Ukuran Realiabilitas.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	40
Tabel 4. 2 Hasil Jawaban Responden.....	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4. 11 Perbandingan Uji T .....	59
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Metode EUCS .....	12
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Metode EUCS .....	29



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Uji SPSS

Lampiran 2. Interview

Lampiran 3. Dokumentasi Interview

Lampiran 4. Data Responden

Lampiran 5. Surat Keterangan Melakukan Penelitian

Lampiran 6. Kartu Bimbingan

Lampiran 7. Lembar Pengesahan

Lampiran 8. Lembar Persetujuan

