

INTISARI

Program Mobile Social Rescue (MSR) adalah salah satu program lembaga kemanusiaan Aksi Cepat Tanggap (ACT) yang berperan penting untuk membantu mengatasi masalah-masalah yang ada di masyarakat. Lembaga mendapatkan pengaduan mengenai kondisi suatu masyarakat secara umum atau perseorangan yang nantinya pengajuan tersebut akan di tinjak lanjuti dan diputuskan apakah yang bersangkutan berhak untuk mendapatkan bantuan atau tidak. Seiring dengan banyaknya pengajuan maka kompleksitas akan semakin tinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan suatu website yang dapat mengelola riwayat program MSR dan melakukan pengambilan suatu keputusan terkait laporan yang diterima dengan kesesuaian program, dengan demikian maka diharapkan website ini dapat menjawab kebutuhan yang ada. Sistem ini menerapkan salah satu metode rekayasa perangkat lunak atau RPL yaitu dengan menerapkan metode waterfall untuk pembuatan website dan forward chaining untuk sistem pengambilan keputusan. Penelitian ini berdasarkan data dan studi kasus yang diperoleh pada Kantor Cabang ACT Purwokerto, hasil dari penelitian ini adalah berupa website yang dapat digunakan untuk melakukan monitoring serta pengambilan keputusan terkait program kemanusiaan MSR dan dari hasil pengujian SPK yang dilakukan, seluruh program MSR dapat berjalan sesuai dengan rule yang sudah ditentukan, dan dari pengujian blackbox diketahui bahwa setiap komponen dapat bekerja dengan baik serta website memiliki responsivitas terhadap berbagai perangkat.

Kata kunci: forward chaining, monitoring, waterfall, website.

ABSTRACT

The Mobile Social Rescue (MSR) program is one of the programs of the humanitarian agency Aksi Cepat Tanggap (ACT) which plays an important role in helping to overcome problems that exist in the community. The institution receives a complaint regarding the condition of a community in general or an individual whose application will be followed up and decided whether the person concerned is entitled to receive assistance or not. Along with the number of submissions, the complexity will be higher. The purpose of this research is to produce a website that can manage the history of the MSR program and make decisions regarding the reports received with the suitability of the program, thus it is hoped that this website can answer existing needs. This system applies one of the software engineering methods or RPL, namely by applying the waterfall method for website creation and forward chaining for decision-making systems. This research is based on data and case studies obtained at the ACT Branch Office in Purwokerto, the results of this research are in the form of a website that can be used to monitor and make decisions related to the MSR humanitarian program and from the results of the SPK testing carried out, all MSR programs can run in accordance with predetermined rules, and from blackbox testing it is known that each component can work well and the website has responsiveness to various devices.

Keywords: forward chaining, monitoring, waterfall, website.