

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE  
*WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Kedungreja)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Afifur Rohman Zain**

**17.12.0017**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2022**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE  
*WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Kedungreja)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Afifur Rohman Zain**

**17.12.0017**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2022**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE  
*WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Kedungreja)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Afifur Rohman Zain**

**17.12.0017**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 06 Januari 2022

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Septi Fajarwati, M.Pd.**  
**NIDN. 0623098304**

**Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0629039201**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 19 Januari 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE  
*WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Kedungreja)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Afifur Rohman Zain**

**17.12.0017**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 19 Januari 2022

**Dr. Berliana, M.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0602127301**

---

**Trias Brata Kusuma, S. E., M.MSI.**  
**NIDN. 0630047502**

---

**Septi Fajarwati, M.Pd.**  
**NIDN. 0623098304**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 19 Januari 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Afifur Rohman Zain  
NIM : 17.12.0017  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Studi Kasus : SMA Negeri 1 Kedungreja  
Dosen Pembimbing 1 : Septi Fajarwati, M.Pd.  
Dosen Pembimbing 2 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Januari 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Afifur Rohman Zain**

NIM. 17.12.0017

## PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya kecil ini kepada orang yang kusayangi dan kucintai. Pada kesempatan ini penulis ingin memngucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu dan Bapak tercinta motivasi terbesar dalam hidup saya yang tak pernah lelah memberikan do'a, kasih sayang dan begitu banyak kebahagiaan serta semua pengorbanan dan kesabaran mengantarkan saya sampai di titik ini. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
2. Untuk Adik serta Keluarga lainnya tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama kalian, terimakasih atas doa dan bantuan kalian selama ini.
3. Kepada Ibu Septi Fajarwati, M.Pd. dan Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah sabar membimbing dan mengarahkan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini.

4. Teman seperjuangan SI 17 A yang sangat luar biasa terima kasih kebersamaan dalam suka maupun duka selama perkuliahan selalu kompak dalam berbagai hal.
5. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebut satu persatu, yang telah memberi motivasi terhadap saya.
6. Tidak lupa ucapan terimakasih juga untuk orang-orang yang sering menanyakan “Kapan Wisuda?”



## **MOTTO**

“Hidup kadang itu seperti kopi, walaupun pahit tetep dinikmati”



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta karuniaNya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah kepada baginda rosul kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. terselesaikannya penyusunan tugas skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus: SMA Negeri 1 Kedungreja)” ini, mempunyai tujuan yaitu selain sebagai syarat kelulusan juga untuk mengukur kemampuan penulis dalam mengimplementasikan hasil dari pembelajaran yang di dapat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian penulis tetap mengupayakan usaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik moral maupun material. Maka dalam kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak dan ibu yang tidak kunjung lelah dalam memberikan doa dan semangat serta usahanya dalam mendidik anak-anaknya. Semoga penulis mampu memberikan kebahagiaan bagi mereka.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.

3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku pembimbing akademik SI 17 A, terimakasih atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang sudah berkenan memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Semua teman-teman SI 17 A yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah banyak mendukung dan membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis,