

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ZOOM DI
ERA COVID-19 MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

Skripsi



Disusun oleh

Kemal Pandu Graha

16.12.0163

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ZOOM DI
ERA COVID-19 MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Kemal Pandu Graha

16.12.0163

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ZOOM DI
ERA COVID-19 MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kemal Pandu Graha

16.12.0163

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 30 Juni 2021

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Didit Suhartono, M.Kom.
NIDN. 0626018004

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 31 Juli 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI ZOOM DI
ERA COVID-19 MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE UTAUT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kemal Pandu Graha

16.12.0163

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 31 Juli 2021

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Didit Suhartono, M.Kom.
NIDN. 0626018004

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 31 Juli 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Kemal Pandu Graha
NIM : 16.12.0163
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Zoom Di Era Covid-19 Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode UTAUT

Dosen Pembimbing 1 : Didit Suhartono, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 30 Juni 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Kemal Pandu Graha

NIM. 16.12.0163

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahiim, dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, penulis ingin mengucapkan karya tulis ini untuk:

1. Kedua orang tua saya yang saya cintai dan sayangi, kupersembahkan karya sederhana ini untuk kalian kedua orangtuaku yang tidak pernah ada hentinya untuk memberika do'a, nasehat, semangat dorongan dan kasih sayang serta pengorbanan yang takkan tergantikan sehingga saya menjadi kuat dan sabar dalam menjalani setiap rintangan yang ada di depan saya. Bapak dan ibu terimakasih, kupersembahkan sedikit usaha ini untuk membahagiakan kalian.
2. Terimakasih kepada dosen pembimbing Bapak Didit Suhartono, M.Kom. dan Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI. yang telah memberi semangat, nasehat, bantuan, dan bimbingannya.
3. Terimakasih banyak kepada keluarga besar saya, terimakasih untuk segala dukungan, bantuan dan do'anya.
4. Teruntuk Pak Nur kost (Setiyadi Ramadhan, Priski Fajar Eksandi, Rifki Hidayat, Dede Misbahul Munir, Irfan Nurrohman) terimakasih sudah menjadi teman kost yang hangat akan kebersamaannya, yang selalu saya repotkan terimakasih banyak atas dukungan, bantuan, dan do'a kalian selama ini.
5. Teruntuk sahabat terbaik (Aljan Shurgawan, Dhimas Banyu Perwita, Akhmad Khoirul Mubarak, Indyra Prihatna, Catur Hari Saputra) dan teman seperjuangan yang selalu mendampingiku semasa SMA hingga sekarang, terimakasih banyak atas bantuan, dukungan, dan do'anya selama ini.
6. Teruntuk teman-teman seperjuangan SI16C dan teman-teman SI/TI terimakasih atas do'a, dukungan dan kebersamaannya semasa perjuangan.

MOTTO

“Jika kamu benar-benar ingin melakukan sesuatu, kamu akan menemukan cara.
Jika tidak, kamu akan menemukan alasan.”

[Jim Rohn]

“Selalu menjadi versi tingkat pertama dari dirimu sendiri, bukan versi tingkat
kedua dari orang lain.”

[Judy Garland]



KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum wr. wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah yang maha kuasa, atas ridho dan rahmat serta barokahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi *Zoom* Di Era Covid-19 Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode UTAUT”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Komputer. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Rasa terimakasih yang mendalam penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Didit Suhartono, M.Kom. selaku dosen pembimbing pertama yang telah membantu dan mendampingi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan mendampingi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, staff dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
7. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar Tercinta.
8. Teman-teman SII16C dan teman-teman SI/TI di Universitas Amikom Purwokerto.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan, kekurangan, dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamuallaikum wr. wb.

