

INTISARI

Website ujian sekolah berbasis CBT Smk Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen merupakan salah satu media website yang digunakan untuk melaksanakan Ujian Sekolah yaitu website CBT. Konsep CBT merupakan suatu konsep komputerisasi yang dilaksanakan melalui perangkat teknologi yang dilakukan secara bersamaan yang memungkinkan sekolah untuk melakukan ujian maupun test secara online yang terhubung ke jaringan internet. Salah satu sekolah yang menggunakan media website CBT dalam pelaksanaan Ujian Sekolah yaitu SMK Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen. Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui faktor apa saja yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna terhadap kualitas website CBT pada ujian sekolah di SMK Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen menggunakan metode Webqual 4.0 variabel usability, information quality, service interaction dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna baik secara parsial maupun secara simultan. Metode yang digunakan untuk melakukan analisis kualitas website yaitu metode WebQual 4.0. Hasil yang didapat dalam penelitian ini secara parsial service interaction yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Uji simultan variabel independent yang terdiri dari usability, information quality, dan service interaction secara bersamaan memiliki pengaruh yang secara signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: Webqual 4.0, Website ujian sekolah berbasis CBT, kepuasan pengguna

ABSTRACT

Website CBT-based school exam website at Smk Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen is one of the media websites used to carry out the School Examination, namely the CBT website. The concept of CBT is a computerized concept that is implemented through technological devices that are carried out simultaneously which allows schools to conduct online exams and tests that are connected to the internet network. One of the schools that uses the CBT website media in the implementation of the School Exam is SMK Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen. The purpose of this study is to find out what factors influence user satisfaction on the quality of the CBT website on school exams at SMK Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen using the Webqual 4.0 method, usability variables, information quality, service interaction and their effect on user satisfaction, either partially or simultaneously. . The method used to analyze the quality of the website is the WebQual 4.0 method. The results obtained in this study are partially service interactions which have a significant influence on user satisfaction. Simultaneous test of independent variables consisting of usability, information quality, and service interaction simultaneously have a significant effect on user satisfaction.

Keywords: Webqual 4.0, CBT-based school exam website, user satisfaction