

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL
4.0 PADA WEBSITE E- GOVERMENT
(Website Disdukcapil Kabupaten Brebes Blakasuta)**

Skripsi



Disusun oleh

Farinda Eka Putri

17.12.0146

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL
4.0 PADA WEBSITE E- GOVERMENT
(Website Disdukcapil Kabupaten Brebes Blakasuta)**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Farinda Eka Putri

17.12.0146

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL
4.0 PADA WEBSITE E- GOVERMENT
(Website Disdukcapil Kabupaten Brebes Blakasuta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Farinda Eka Putri

17.12.0146

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi

Pada tanggal 17 Juli 2021

Dosen Pembimbing 1

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

NIDN 0618098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 31 Juli 2021

Mengetahui,

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN

PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL

4.0 PADA WEBSITE E- GOVERMENT

(Website Disdukcapil Kabupaten Brebes Blakasuta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Farinda Eka Putri

17.12.0146

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 31 Juli 2021

Rahman Rosyidi., M.Kom.

NIDN. 0615127002

Eka Triputikasari, S.E., M.Si.

NIDN. 0608028602

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

NIDN 0618098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 31 Juli 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Farinda Eka Putri
NIM : 17.12.0146
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan *Website*
Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan
Metode Webqual 4.0 pada Website E-
Government (Website Disdukcapil Kabupaten
Brebes Blakasuta)

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 17 Juli 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Farinda Eka Putri
NIM. 17.12.0146

MOTTO

- ❖ If there is a will there is a way
- ❖ Sebaik-baiknya manusia adalah manusia yang bermanfaat untuk manusia lainnya
- ❖ Hidup itu seperti mengendarai sepeda, jika tidak bergerak maka akan terjatuh (Albert Einstien)
- ❖ Takdirmu adalah bentuk akumulasi dari setiap keputusanmu

PERSEMBAHAN

Tanpa mengurangi rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku yang selama ini memberikan kasih sayang, doa, serta pengorbanan luar biasa yang tidak akan pernah tergantikan.
2. Mbah Putri yang selama ini memberikan semangat.
3. Keluarga besar terkasih yang selama ini memberikan doa semangat yang tiada henti.
4. Kepada teman-teman wisma sekar yang telah memberikan dukungan dan menemani disaat suka maupun duka Terimakasih untuk kebersamaan kita selama ini.
5. Kepada teman-teman tercinta dan seperjuangan skripsi yang telah menjadi tempat sharing tentang skripsi selama pembuatan skripsi.
6. Universitas Amikom Purwokerto

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum.Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T, yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website E-Government (Website Disdukcapil Kabupaten Brebes Blakasuta)*”.

Sholawat serta salam tak lupa kita hadiahkan kepada Nabi besar Muhammad S.A.W, dimana dengan perjuangan beliau kita bisa menjadi mahasiswa yang mampu berpikir dan bernalar yang kemudian disebut dengan mahasiswa intelektual, Alhamdulillah.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai derajat S1 pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan tugas ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Adanya bantuan dari berbagai pihak inilah, dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kelancaran serta kemudahan selama penyusunan proposal skripsi ini.
2. Ayah Ibu tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan baik moril maupun materi, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.

4. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin., M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
6. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom selaku Dosen Pembimbing atas segala arahan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Nurfaizah,.M.Kom selaku dosen Pembimbing kelas Si 17 C atas bimbingan dan arahan untuk penulis selama perkuliahan.
8. Kepada Roki Alek Najwa yang selalu memberikan dukungan dan setia menemani dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian ini.
9. Kepada rekan-rekan seperjuangan SI 17 C, yang telah berbagi pengalaman dan pengetahuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas ini jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan ataupun penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, khususnya dari dosen pengampu mata kuliah tersebut guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi penulis untuk lebih baik di masa yang akan datang

Wassalamu'alaikum.Wr.Wb.

Penulis,