

RINGKASAN

Sistem pakar dengan kemampuan mendiagnosa kerusakan printer merupakan sistem yang menggunakan pengetahuan dan penalaran manusia yang ditangkap komputer untuk memecahkan suatu masalah yang biasanya membutuhkan keahlian pakar. Tujuan pembuatan aplikasi sistem pakar ini untuk memudahkan masyarakat dalam mengetahui informasi lebih cepat mengenai berbagai macam jenis kerusakan printer. Sistem ini berbasis *Web* dengan menggunakan Desain *Adobe Dreamwaver*, bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*. Dalam proses penarikan kesimpulan sistem menggunakan algoritma *Forward Chaining* dimana gejala kerusakan dan aturan algoritma ditentukan oleh pakar dan pengguna hanya memilih fakta yang menurutnya merupakan gejala kerusakan printer yang dialami. Hasil yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini bahwa informasi tentang kerusakan terkait dapat lebih mudah diperoleh dengan dibuatnya suatu sistem pakar untuk mendeteksi kerusakan printer dan dapat digunakan serta dipelajari dengan mudah oleh masyarakat umum.

Kata Kunci: Sistem Pakar, Printer, *Adobe Dreamwaver*, *PHP*, *MySQL*, *Forward Chaining*.



ABSTRACT

Expert system with the ability to diagnose printer damage is a system that uses the knowledge and reasoning of humans captured by computers to solve a problem that usually requires expert expertise. The purpose of making this expert system application is to make it easier for people to find out faster information about various types of printer damage. This system is Web-based using Adobe Dreamwaver Design, PHP programming language and MySQL database. In the process of drawing conclusions the system uses the Forward Chaining algorithm where the symptoms of damage and the rules of the algorithm are determined by the expert and the user only selects facts which he thinks are symptoms of printer damage experienced. The results obtained from making this application that information about related damage can be more easily obtained by making an expert system to detect printer damage and can be used and studied easily by the general public.

Keywords: Expert System, Printer, Adobe Dreamweaver, PHP, MySQL, Forward Chaining.

