

**SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PRINTER BERBASIS *WEB*
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING***

Skripsi



Disusun oleh

Mohammad Iqbal Nugroho

12.11.0436

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2019

**SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PRINTER BERBASIS *WEB*
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh

Mohammad Iqbal Nugroho

12.11.0436

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

PERSETUJUAN

Skripsi

**SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PRINTER BERBASIS *WEB*
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mohammad Iqbal Nugroho

12.11.0436

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 29 Maret 2019

Dosen Pembimbing,

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 08 April 2019

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Dr. Berliana, M.Kom., M.Si.
NIK. 2005.09.1.001

Skripsi

**SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PRINTER BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mohammad Iqbal Nugroho

12.11.0436

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 08 April 2019

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN. 0412037602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 08 April 2019

Ketua Program Studi Teknik Informatika,

STMIK AMIKOM PURWOKERTO



Didit Suhartono, M.Kom.
NIK. 2016.10.1.028

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Iqbal Nugroho
NIM : 12.11.0436
Program Studi : Teknik Informatika
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN
PRINTER BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN
METODE *FORWARD CHAINING*
Dosen Pembimbing 1 : Agung Prasetyo, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 29 Maret 2019

Yang menyatakan,



Mohammad Iqbal Nugroho

MOTTO

*"Beribadahlah, tanpa memohon dan berdoa kepada Tuhan Yang Maha Esa.
Kita bukan siapa-siapa"*

"Hormati orang yang lebih tua dari kita"

*"Percayalah, orang bodoh kalah dengan orang pintar. Orang pintar kalah
sama orang bejo (beruntung)"*



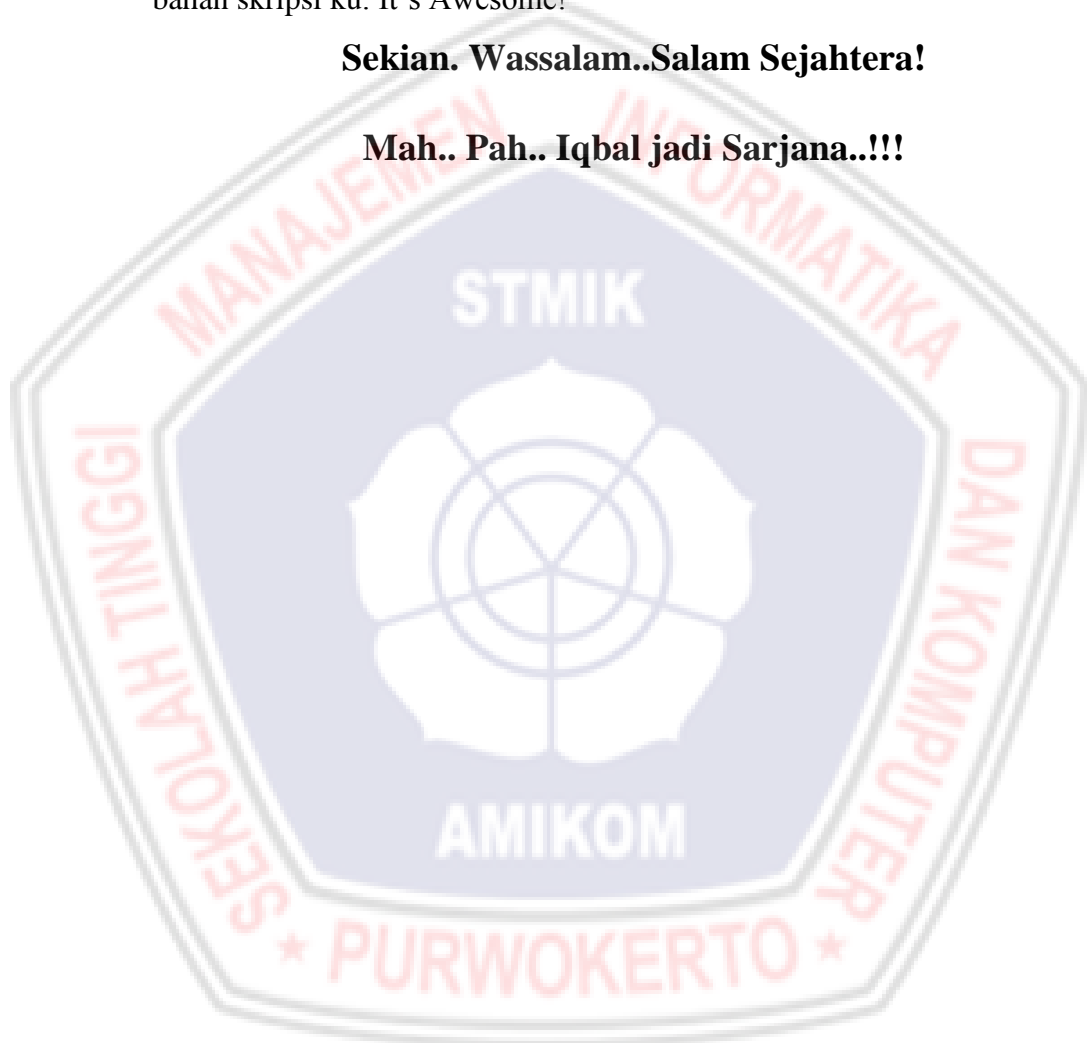
PERSEMBAHAN

1. Kepada musuh terbesar saya, yaitu rasa malas, kebodohan, egois, iri, dengki, kesombongan. Tanpa kalian hidupku tak akan seimbang, karena kalianlah saya bisa menjadi baik.
2. Orang Tua Kandung saya. Engkau sungguh mulia. Masih menganggap saya anak kalian. Saya tahu benar akan semua kecemasan kalian terhadap anakmu ini. Bapak, Ibu. Saya tahu kalian lelah, saya tahu kalian bosan. Tapi ingatlah satu hal bahwa saya tak akan pernah memecat kalian menjadi orang tua saya.
3. Mba Latifani Wulandari, S.kom. dan Naufal, makasih udah jadi kakak dan adik terbaik yang mendukung penuh usaha saya. Saya sungguh benar-benar bangga dengan kalian karena telah berhasil membangkitkan semangatku.
4. Sherli Dwi Ajeng Pratini. Tanpamu aku mungkin tak semangat. Keluguanmu sungguh mendewasakanku dan membuat aku menjadi orang yang serba ikhlas. Kepintaranmu mendorongku jadi orang yang pantas bersikap hingga saya pantas bersamamu.
5. Keluarga Sherli Dwi Ajeng Pratini. Papah sherli, makasih pak buat supportnya. Mamah Sherli, makasih bu udah ngebolehkan sherli biar nyemangatin saya. Mas Ofik, makasih udah mau jadi pendengar dan semua masukannya.

6. Teman-teman saya di STMIK Amikom. Kalian semangat dan saya iri akan semangat dan disiplin, ketekunan, dan trik-trik kalian yang hebat. Makasih untuk kalian. Sukses selalu!
7. Owner dan Karyawan Printer Klinik, terimakasih sudah mau jadi bagian bahan skripsi ku. It's Awesome!

Sekian. Wassalam..Salam Sejahtera!

Mah.. Pah.. Iqbal jadi Sarjana..!!!



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PRINTER BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE FORWARD CHAINING**” dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai kelulusan program Strata Satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika STMIK AMIKOM Purwokerto.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan dan dukungan penuh dari semua pihak, penulisan ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas kekuatan, kesehatan dan kelancaran berpikir sehingga penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
2. Bapak Tokhidin dan Ibu Siti Nadzmiah, selaku orang tua yang memberikan semangat sehingga membuat penulis terpacu untuk lulus.
3. Latifani Wulandari, S.Kom. dan Guntur Naufal Razaqa, sebagai kakak dan adik terbaik yang telah banyak memberi pengertian, masukan dan arahnya.
4. Sherli Dwi Ajeng Pratini, S.E. selaku istri penulis yang telah mendukung penuh perjuangan penulis.

5. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Ketua STMIK AMIKOM Purwokerto.
6. Bapak Didit Suhartono, M.Kom., selaku Kaprodi Teknik Informatika S1 yang telah banyak membantu dan memberikan solusi serta pengarahannya yang sangat berharga dengan penuh ikhlas.
7. Bapak Agung Prasetyo, M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan solusi serta pengarahannya yang sangat berharga dengan penuh ikhlas.
8. Keluarga besar penulis yang selalu mendukung
9. Keluarga besar istri penulis yang selalu mendukung.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis disebutkan satu per satu yang telah memberi bantuan, saran dan kritik demi kelancaran penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik, demi lebih sempurnanya skripsi ini. Selain itu jika ada hal-hal yang kurang berkenan dalam skripsi ini, penulis minta maaf seikhlas-ikhlasnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Purwokerto, 29 Maret 2019

Mohammad Iqbal Nugroho