

INTISARI

Website Universitas Amikom Purwokerto merupakan sarana penyampaian informasi berkaitan dengan civitas akademik pada Universitas salah satunya memberikan kemudahan untuk dosen, mahasiswa, dan masyarakat seluas-luasnya. Namun pada hasil Analytics dari bounce rate website mencapai 70,41%, Hal ini menunjukkan bahwa website mempunyai bounce rate yang kurang baik dan perlu dilakukannya evaluasi usability. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi website Universitas Amikom Purwokerto menggunakan usability testing dan metode SUS (system usability scale) agar diketahui nilai usabilitynya serta dapat diketahui kelemahan atau kekurangan pada website. Hasil yang didapat setelah melakukan evaluasi menunjukkan permasalahan usability yang terdapat pada website seperti error pada fitur arsip kampus yang mana tidak dapat diakses ketika participant mengganti website kedalam bahasa inggris dan letak layanan download yang dirasa cukup sulit untuk ditemukan. Hasil dari aspek efektifitas rata-rata mencapai 85% dari 5 task skenario yang dikerjakan, efisiensi berbasis waktu mendapatkan nilai 0,04 task perdetik, efisiensi relatif keseluruhan mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 72,4% yang berarti pengujian sudah cukup efisien, sedangkan hasil evaluasi menggunakan System Usability Scale untuk mengetahui nilai kepuasan pengguna mendapatkan skor sebesar 61,5 menunjukkan berada di Grade D dan pada kategori acceptability range berada pada range “Low Marginal” yang berarti sistem dapat diterima, tetapi penerimaan pengguna terhadap website masih tergolong rendah dan masih perlu dilakukan pengembangan untuk hasil penerimaan yang lebih baik.

Kata kunci: Website, Usability Testing, Kuesioner SUS

ABSTRACT

The Purwokerto Amikom University website is a means of delivering information related to the academic community at the University, one of which is to provide convenience for lecturers, students, and the wider community. However, the Analytics results from the website's bounce rate reached 70.41%, this shows that the website has a poor bounce rate and needs to do a usability evaluation. This study aims to evaluate the website of the University of Amikom Purwokerto using usability testing and the SUS (system usability scale) method in order to know the usability value and identify weaknesses or deficiencies on the website. The results obtained after conducting the evaluation show usability problems found on the website such as errors in the campus archive feature which cannot be accessed when participants change the website to English and the location of the download service which is considered quite difficult to find. The results from the effectiveness aspect on average reached 85% of the 5 task scenarios carried out, time-based efficiency got a value of 0.04 tasks per second, overall relative efficiency got an overall average value of 72.4% which means the test is quite efficient, while the results of the evaluation using the System Usability Scale to determine the value of user satisfaction got a score of 61.5 indicating it was in Grade D and in the acceptability range category it was in the "Low Marginal" range which means the system is acceptable, but user acceptance of the website is still relatively low and still need to be developed for better reception results..

Keywords: Website, Usability Testing, SUS Questionnaire