

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	xivi
HALAMAN PERSETUJUAN	xivi
HALAMAN PENGESAHAN	xivv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	xiv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA MOTTO	xivi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
1. Pengertian Analisis	10
2. Pengertian Analisis	11

3. Kepuasan Pengguna	13
4. Model Sistem Informasi <i>DenLone and McLean</i>	17
5. Statistical Product and Service Solution (SPSS)	25
B. Penelitian Sebelumnya	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	36
B. Metode Pengumpulan Data.....	36
C. Alat dan Bahan Penelitian	38
D. Konsep Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Hasil	51
Tahapan Analisis Data Kuesioner.....	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reabilitas	65
c. Uji Asumsi Klasik	66
d. Uji Hipotesis	66
B. Hasil Rangkuman Penelitian.....	80
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2.2 Tabel Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 2.3 Tabel Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 2.4 Tabel Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2.5 Tabel Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Tabel Skala Liter	42
Tabel 3.2 Tabel Kriteria reabilitas	48
Tabel 4.1 Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	57
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	60
Tabel 4.3 Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan	62
Tabel 4.4 Tabel Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	64
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas Kepuasan	66
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Manfaat Bersih	68
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Reabilitas	70
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas pada Kualitas Sistem	74
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas pada Kualitas informasi.....	74
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas pada Kualitas Layanan	75
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas pada Kepuasan	76
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas pada manfaat Bersih	77
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Parsial.....	79
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Simultan	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model DeLone and McLean	17
Gambar 3.1 Konsep Penelitian	40
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Foto dengan Narasumber

Lampiran 5. Tabel r

Lampiran 6. Tabel t

Lampiran 7. Kuesioner

Lampiran 8. Hasil Analisis Data

