

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DAPODIK SMK DI KABUPATEN  
PURBALINGGA MENGGUNAKAN DELONE AND MCLEAN**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Amalia Wahyu Utami**

**17.12.0035**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2021**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DAPODIK SMK DI KABUPATEN  
PURBALINGGA MENGGUNAKAN DELONE AND MCLEAN**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Amalia Wahyu Utami**

**17.12.0035**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2021**

## **PERSETUJUAN**

### **Skripsi**

#### **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DAPODIK SMK DI KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN DELONE AND MCLEAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Amalia Wahyu Utami**

**17.12.0035**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 Juni 2021

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Didit Suhartono, M.Kom.**  
**NIDN. 0626018004**

**Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0622038602**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Pada Tanggal 12 Juli 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DAPODIK SMK DI KABUPATEN  
PURBALINGGA MENGGUNAKAN DELONE AND MCLEAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Amalia Wahyu Utami**

**17.12.0035**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 12 Juli 2021

**Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.**

**NIDN. 0602127301**

**Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.**

**NIDN. 0616128702**

**Didit Suhartono, M.Kom.**

**NIDN. 0626018004**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 12 Juli 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Amalia Wahyu Utami  
NIM : 17.12.0035  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Dapodik SMK di Kabupaten Purbalingga Menggunakan Delone and Mclean

Dosen Pembimbing 1 : Didit Suhartono, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Retno Waluyo. S.Kom, M.MSI.

Adalah benar - benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Juni 2021

Yang menyatakan,

**Amalia Wahyu Utami**  
NIM. 17.12.0035

## PERSEMBAHAN

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya berupa kesehatan serta kesabaran kepada saya, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Saya persembahkan skripsi ini kepada orang - orang yang saya sayangi, yang sudah mendoakan saya serta membantu dalam proses terselesaikannya skripsi ini :

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah melancarkan segala urusan saya
2. Untuk kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang telah berjuang dan bekerja keras untuk menyekolahkan hingga jenjang perguruan tinggi, membimbing tanpa kenal lelah walaupun saya sering lalai ataupun bandel, yang selalu mendoakan setiap langkah saya hingga sampai di titik ini, terima kasih atas doa semangat serta dukungan yang telah diberikan, ucapan tidak cukup untuk menggambarkan rasa terima kasih saya kepada bapak ibu, maka dari itu terimalah persembahan cinta dan baktiku untuk ibuku tercinta dan bapakku tersayang.
3. Untuk Kakak saya dan Adik saya yang selalu memberikan doa dan semangat untuk pencapaian ini, terima kasih atas doa dan semangatnya untuk kakakku dan adiku.
4. Untuk Saya saya tercinta yang sudah memberi dukungan motivasi, semua Keluarga Besar Terima kasih, Mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu.
5. Untuk Bagus Fajar Septian. S.Kom. yang selalu memberikan semangat, perhatian, dukungan kepada saya, doa, dan saya berterimakasih kepada beliau sudah selalu ada untuk saya ketika kala susah dan senang.

6. Untuk Dosen pembimbing saya, Bapak Retno Waluyo S.Kom., M.MSI. yang juga merupakan dosen pembimbing saya yang telah sabra dan baik hati membimbing saya secara perlahan, membantu skripsi saya agar berjalan sesuai yang diharapkan.
7. Untuk Sahabat saya Evi Sindiyanti, Rahmi Sari Fauziah, Retno Dwi Gusti Hendarwesti, Rahma Sari Fauziah dan Cholivia Intan Nur Safitri, terima kasih atas semangat yang kalian berikan kepada saya, terimakasih untuk kebersamaan kita selama ini menjadi teman ngumpul yang asik selalu support satu sama lain sukses terus dan semoga bahagia selalu menyertai diri kalian.
8. Teman - teman SI17B terimakasih selama masa perkuliahan sudah menjadi teman dan keluarga yang baik disaat suka maupun duka kalian telah memberikan bantuan, dan banyak dukungan kepada saya, yang sama - sama sedang berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

## **MOTTO**

*"Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama  
kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan."*

**(HR Tirmidzi)**

*Berbuat baik untuk orang lain sama saja berbuat baik untuk diri sendiri.*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Dan tidak lupa kita panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya.

Tugas akhir dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Dapodik SMK di Kabupaten Purbalingga Menggunakan Metode DeLone and McLean” ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang program Strata-1 (S1) pada Universitas Amikom Purwokerto. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis memahami tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari semua orang maka akan sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom, selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Didit Suhartono, M.Kom. dan Bapak Retno Waluyo. S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya, terimakasih banyak atas kesabaran bapak sewaktu menjadi pembimbing dan terimakasih atas masukan - masukan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Abednego Dwi Septiadi, M.Kom, selaku wali akademik kelas SI17B, terimakasih atas bimbingan dibidang akademik selama proses perkuliahan dari awal perkuliahan sampai selesai.
5. Seluruh Staff pengajar (Dosen) serta Staff yang ada di Universitas Amikom Purwokerto mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di program studi Sistem Informasi.
6. Terimakasih Bapak Ibu Operator Dapodik SMK di Kabupaten Purbalingga, terimakasih sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di SMK yang sudah membantu menjawab semua pertanyaan yang saya butuhkan saat penyusunan tugas akhir ini dengan sebaik mungkin.
7. Terimakasih kepada Semua keluarga besar Ibu, Bapak, Eyang, serta Kakakku dan Adiku yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Sahabat-sahabatku Evi Sindiyanti, Retno Dwi Gusti Hendarwesti, Rahmi Sari Fauziyah, Rahma Sari Fauziyah, Cholivia Intan Nur Safitri, Sahabat Man yang tidak bisa saya sebut satu per satu dan Sahabat SMP N 3 Punggelan yang tidak bisa saya sebut satu per satu janda dan buat Sahabat SD N 1 Penolih yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.  
Peneliti tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti berharap kepada semua pihak agar

dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi, Namun peneliti tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Penulis,

