

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN SISTEM
GRATIS KABEH BANYUMASKAB DI KECAMATAN KALIBAGOR
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***

Skripsi



Disusun oleh

Dea Romi Anggraeni

17.12.0143

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN SISTEM
GRATIS KABEH BANYUMASKAB DI KECAMATAN KALIBAGOR
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dea Romi Anggraeni

17.12.0143

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN SISTEM
GRATIS KABEH BANYUMASKAB DI KECAMATAN KALIBAGOR
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dea Romi Anggraeni

17.12.0143

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 21 Juli 2021

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0616128702

Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128503

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 03 Agustus 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN SISTEM
GRATIS KABEH BANYUMASKAB DI KECAMATAN KALIBAGOR
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dea Romi Anggraeni

17.12.0143

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 03 Agustus 2021

Didit Suhartono, M.Kom.
NIDN. 0626018004

Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0616128702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 03 Agustus 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dea Romi Anggraeni
NIM : 17.12.0143
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap
Penerapan Sistem Gratis Kabeh Banyumaskab
Di Kecamatan Kalibagor Menggunakan Metode
Technology Acceptance Model (TAM)
Dosen Pembimbing 1 : Desty Rakhmawati.S.Si.,M.Sc.
Dosen Pembimbing 2 : Sarmini, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto 21 Juli 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai
10000

Dea Romi Anggraeni

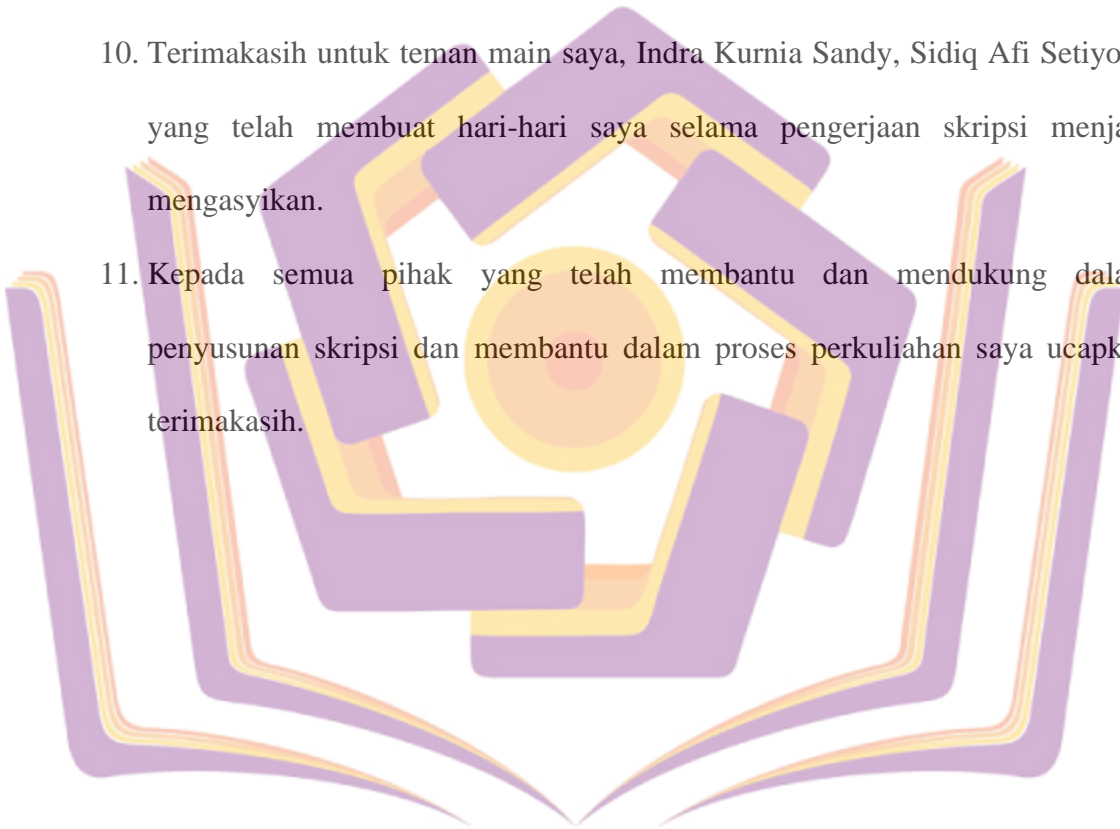
NIM. 17.12.0143

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan dalam setiap urusan hamba-Nya, sehingga dapat terselesaikan skripsi ini yang saya persembahkan kepada orang-orang yang tersayang:

1. Untuk Kedua Orang Tua saya, Bapak Ponimin dan Ibu Rusmiyati.
Terimakasih untuk kasih sayang yang tak terhingga, semangat dan do'anya.
2. Untuk kaka saya Dimas Cahyo Prabowo, terimakasih atas support dan bantuannya selama masa perkuliahan.
3. Terimakasih untuk saudara-saudara saya yang telah memberikan support kepada saya selama masa perkuliahan sampai sekarang.
4. Terimakasih untuk Elsa Monica Mawada dan Diyar Tri Anggara yang telah membuat hari-hari saya terasa menyenangkan selama masa perkuliahan sampai skripsi ini selesai.
5. Terimakasih kepada Ibu Desty Rakhmawati,S.Si.,M.Sc. dan Ibu Sarmini,S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing saya yang sudah membimbing dengan sabar sampai skripsi ini selesai.
6. Terimakasih untuk teman sekaligus sahabat saya Sekar Andini yang selalu mendengarkan keluh kesah serta membantu saya selama masa perkuliahan sampai selesainya skripsi ini.
7. Terimakasih untuk Rizki Ramadan yang telah membantu serta memberikan support dalam pengerjaan skripsi saya.

8. Terimakasih untuk Belina Indah Mianti yang selalu membantu saya saat pengerjaan skripsi dimanapun dan kapanpun.
9. Terimakasih untuk teman-teman SI17C yang senantiasa menemani sekaligus membantu segala proses saat perkuliahan dan selalu menjadi teman baik saya selama saya kuliah.
10. Terimakasih untuk teman main saya, Indra Kurnia Sandy, Sidiq Afi Setiyono yang telah membuat hari-hari saya selama pengerjaan skripsi menjadi menyenangkan.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi dan membantu dalam proses perkuliahan saya ucapkan terimakasih.



HALAMAN MOTTO

**Sistem pendidikan yang bijaksana setidaknya akan mengajarkan kita
betapa sedikitnya yang belum diketahui oleh manusia, seberapa banyak yang
masih harus ia pelajari.**

Sir John Lubbock



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan segala nikmat-Nya yang telah diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kesuksesan dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya pihak-pihak yang telah banyak membantu. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingannya.
4. Ibu Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc. dan Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. selaku pembimbing skripsi.
5. Bapak Parmono selaku Kasi Pelayanan dan Bapak Agung Cipta Yuda selaku Operator.
6. Seluruh staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmunya terhadap penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, akan tetapi penulis berharap ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 20 Juli 2021

Penulis

