

INTISARI

Pengaruh Pandemi Covid-19 pada sistem pendidikan didunia salah satunya pada perpustakaan perguruan tinggi, adanya pandemi juga mempengaruhi cepatnya perkembangan teknologi informasi. Salah satu teknologi yang dapat dimanfaatkan dalam era pandemi ini adalah OPAC. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna online public access catalog (OPAC) Perpustakaan Amikom Purwokerto agar pihak perpustakaan mendapatkan gambaran tingkat kepuasan pengguna. Pengukuran kepuasan pengguna menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). OPAC merupakan catalog online yang digunakan pemustaka untuk mengakses bahan perpustakaan secara komputerisasi. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu content, accuracy, format, timeliness, ease of use. OPAC merupakan sistem informasi yang berguna pada saat pandemi Covid-19 terutama bagi mahasiswa tingkat akhir yang sedang membutuhkan banyak literature untuk menunjang penelitian yang dilakukan. Mahasiswa dapat mengakses OPAC dimanapun dan kapanpun, oleh karena itu mahasiswa dapat menemukan informasi yang dibutuhkan pada perpustakaan tanpa perlu datang ke perpustakaan. Evaluasi dilakukan untuk melihat apakah penggunaan sistem telah sesuai dengan harapan dan keinginan pengguna untuk membatu pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka dan dengan perkembangan teknologi yang membuat pengguna membutuhkan informasi yang efektif dan efisiensi untuk didapatkan. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 94 responden yang merupakan mahasiswa universitas amikom purwokerto yang menggunakan OPAC seacara online. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang terdiri dari 17 butir pertanyaan untuk lima variabel yang diteliti. Dari data yang diperoleh dengan lima rumusan hipotesis hasilnya adalah semua hipotesis diterima dengan baik. Hipotesis dengan nilai pengaruh yang tinggi ada pada variabel format atau tampilan. Dan variabel yang nilai pengaruhnya paling rendah ada pada variabel timeliness. Oleh karena itu perlunya peningkatan pada sistem OPAC untuk memperbaiki kecepatan pada saat OPAC diakses.

Kata kunci: OPAC, End User Computing Satisfaction, Kepuasan Pengguna

ABSTRACT

The influence of the Covid-19 Pandemic on the education system in the world, one of which is in college libraries, the pandemic also affects the rapid development of information technology. One of the technologies that can be utilized in this pandemic era is OPAC. This research was conducted for the satisfaction of users of the public access catalog (OPAC) of the Amikom Purwokerto Library so that the library can get a picture of the level of user satisfaction. The measurement of user satisfaction uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. OPAC is an online catalog that is used by users to access library materials in a computerized way. The variables used in this study were content, accuracy, format, timeliness, ease of use. OPAC is an information system that is useful during the Covid-19 pandemic, especially for final year students who need a lot of literature to support their research. Students can access OPAC anywhere and anytime, therefore students can find the information they need in the library without having to come to the library. Evaluation is carried out to see whether the use of the system is in accordance with the expectations and desires of users to meet the information needs of users and with technological developments that make users need effective information and are needed to get it. The sample in this study a number of 94 respondents were students of the Amikom Purwokerto University who used OPAC online. Data collection used a questionnaire consisting of 17 questions for the five variables studied. From the data obtained with the five hypothesis formulations, the results are all well accepted. Hypotheses with high influence values exist in the variable format or display. And the variable with the lowest effect value is on the variable timeliness. Therefore there is a need for an increase in the OPAC system to improve the speed at which the OPAC is accessed.

Keywords: *OPAC, End User Computing Satisfaction, User Satisfaction*