

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE PUBLIC ACCESS*
CATALOG (OPAC) SLiMS DENGAN METODE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
(Studi Kasus: Perpustakaan Universitas AMIKOM Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Esa Damayanti

17.12.0122

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE PUBLIC ACCESS*
CATALOG (OPAC) SLiMS DENGAN METODE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)
(Studi Kasus: Perpustakaan Universitas AMIKOM Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Esa Damayanti

17.12.0122

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

PERSETUJUAN

Skripsi

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE PUBLIC ACCESS*
*CATALOG (OPAC) SLiMS DENGAN METODE *END USER*
*COMPUTING SATISFACTION (EUCS)****

(Studi Kasus: Perpustakaan Universitas AMIKOM Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Esa Damayanti

17.12.0122

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 19 Januari 2021

Dosen Pembimbing,

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008**

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA *ONLINE PUBLIC ACCESS*
*CATALOG (OPAC) SLiMS DENGAN METODE *END USER*
*COMPUTING SATISFACTION (EUCS)****

(Studi Kasus: Perpustakaan Universitas AMIKOM Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Esa Damayanti

17.12.0122

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Januari 2021

Tri Astuti, S.Kom, M.Eng.
NIDN. 0625048302

Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.
NIDN. 0616098901

Dr. Taqwa Hariguna, S. T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Esa Damayanti
NIM : 17.12.0122
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : *Evaluasi Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) SLiMS Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi kasus: Perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto)*

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Januari 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Esa Damayanti
NIM. 17.12.0122

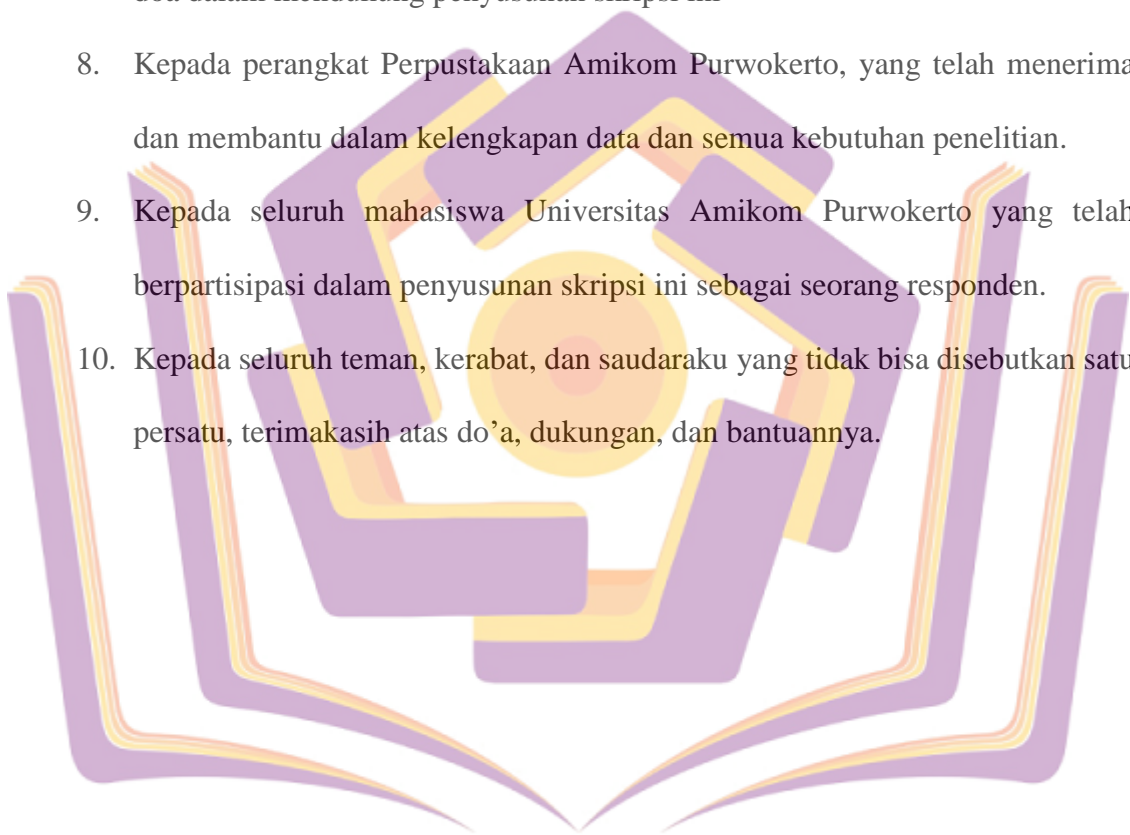
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, atas segala kehendak dan kemudahan yang diberikan-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Evaluasi Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) SLiMS Dengan Metode *End User Computing Satisfation* (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Perpustakaan Amikom Purwokerto)”. Segala syukur saya ucapkan kepada Allah karena telah menghadirkan orang-orang disekeliling saya yang slalu mendukung, memfasilitasi, dan tiada hentinya mencoba saya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya sederhana ini, saya persembahkan sebagai rasa terimakasih kepada:

1. Keluarga besar Ibu Aminah yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti untuk keberhasilan saya.
2. Kepada Ibu saya, Mimi Jum yang selalu memberikan dukungan, semangat, kasih sayang yang begitu tulus, yang memotivasi, dan membangkitkanku saat terpuruk.
3. Kepada Ibu-ibu saya, Mimi Idah, Mimi Ani yang telah mendukung dalam segala hal.
4. Kepada Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan saya (Cici, Anisa, Firda, Lein, Imung) yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini
6. Kepada teman-teman SI17A yang selama tujuh semester ini telah berbaik hati. Terima kasih atas kerjasamanya semoga sukses selalu.
7. Kepada sahabatku Analia dan Poland yang selalu memberikan semangat dan doa dalam mendukung penyusunan skripsi ini
8. Kepada perangkat Perpustakaan Amikom Purwokerto, yang telah menerima dan membantu dalam kelengkapan data dan semua kebutuhan penelitian.
9. Kepada seluruh mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini sebagai seorang responden.
10. Kepada seluruh teman, kerabat, dan saudaraku yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a, dukungan, dan bantuannya.



MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan

-Al Insyirah: 5-

Perbanyak Bersyukur, Kurangi Mengeluh

-Esa Damayanti-



KATA PENGANTAR

Puji sukur kehadirat Allah atas segala kenikmatan dan kesehatan yang telah dilimpahkan, dan tidak lupa sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabatnya dan ahli sunah. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kesuksesan dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya pihak-pihak yang telah banyak membantu dengan judul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) SLiMS Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto sekaligus sebagai dosen pembimbing.
4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku pembimbing akademik SI 17 A atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang selama ini telah membimbing saya dalam belajar, terima kasih atas ilmu yang disampaikan. Semoga semua amal baiknya mendapat balasan sebesar-besarnya dari Allah SWT dan skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

6. Seluruh Staff Perpustakaan Amikom Purwokerto yang telah turut dalam menunjang penelitian yang dilakukan
7. Semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Hanya ucapan terimakasih dan maaf yang setulus-tulusnya atas segalanya. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi para pembacanya, terlebih bagi peneliti sendiri.

Karya ilmiah ini masih memiliki banyak kekurangan dan peneliti berharap agar kedepannya dapat dikembangkan lagi agar menjadi karya yang lebih baik nantinya. Semoga Allah SWT senantiasa menuntun kita kearah kebenaran dan kebaikan sehingga kita mendapat ridho dan ampunan-Nya.

Penulis,