

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISKEUDES
DI KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN METODE EUCS**

Skripsi



Disusun oleh

Anisa Ummul Latifah

17.12.0159

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISKEUDES
DI KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN METODE EUCS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Anisa Ummul Latifah

17.12.0159

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISKEUDES DI KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN METODE EUCS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anisa Ummul Latifah

17.12.0159

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 22 Januari 2021

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Abdul Aziz, M.Kom.
NIDN. 0620059003

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISKEUDES
DI KABUPATEN PURBALINGGA MENGGUNAKAN METODE EUCS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anisa Ummul Latifah

17.12.0159

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Januari 2021

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0616088401

Abdul Aziz, M.Kom.
NIDN. 0620059003

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Anisa Ummul Latifah
NIM : 17.12.0159
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna SISKEUDES di Kabupaten Purbalingga Menggunakan Metode EUCS

Dosen Pembimbing 1 : Abdul Aziz, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 23 Januari 2020

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Anisa Ummul Latifah

NIM. 17.12.0159

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, penulis ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai langkah penulis:

1. Kedua orang tua, yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara moril dan materil. Kasih sayangnya dan kesabarannya yang tidak terhingga selalu memberikan semangat untuk cepat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Kedua adik kandung saya, yang memberikan semangat.
3. Keluarga yang selalu menyempatkan memberikan nasehat doa dan dukungan tiada henti untuk penulis.
4. Dosen Pembimbing 1 bapak Abdul Aziz, M.Kom. dan dosen Pembimbing 2 bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. yang sudah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini, dan semua dosen yang telah hadir dalam perjalanan penulis yang memberikan banyak pengalaman hidup dan ilmu yang bermanfaat.
5. Staf Pemerintah Desa Se-Kabupaten Purbalingga yang telah membantu mengisi kuisioner.
6. Sahabat-sahabat saya Mira, Khus, Iqoh yang selalu mendoakan, menguatkan serta memberi semangat kepada penulis.

7. Teman-teman seperjuangan skripsi Lein, Imung, Firdha, Esa, Indah, Menik, Anisa, Firman, Amel, Uga, Tegar yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
8. Teman-teman Beasiswa Sarjana Muamalat yang selalu mendukung serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman teman organisasi dari yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan semangatnya.
10. Semua teman-teman seperjuangan di kelas SI 17 A yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang menemani, dan memberikan dukungan.
11. Dan semua pihak yang telah berperan penting dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih semuanya tidak ada balasan terbaik kecuali balasan yang datangnya dari Allah SWT, semoga Allah SWT mengembalikan segala perbuatan baik kalian, Aamiin Yarabbal'alam.

MOTTO

“Jangan pernah merasa sendiri, Allah selalu ada untuk hamba-Nya”



KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan karya tulis ini sebagai tugas akhir dengan lancar. Dan tak lupa Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabatnya dan ahli sunah. Tugas akhir ini berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna SISKEUDES di Kabupaten Purbalingga menggunakan Metode EUCS”. Sebagai bentuk penghargaan penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Abdul Aziz, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi 1.
5. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing skripsi 2
6. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Seluruh Staf Pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di Program Studi Sistem Informasi.

8. Seluruh Staf Pemerintah Desa Se-Kabupaten Purbalingga yang telah mengijin penulis untuk melakukan penelitian.
9. Semua keluarga serta saudara-saudara yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, doa dan dorongan kepada penulis dalam perjuangannya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman penulis di Universitas Amikom Purwokerto.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Terimakasih atas segala dukungannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik, demi lebih sempurna skripsi ini. Selain itu jika ada hal-hal yang kurang berkenan dalam skripsi ini, penulis meminta maaf seikhlas-ikhlasnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Purwokerto, 23 Januari 2021

Penulis,