

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
RINGKASAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Audit	7
a. Pengertian Audit	7
b. Jenis-jenis Audit	7
2. Teknologi Informasi	9
3. Audit Sistem dan Teknologi Informasi	10
4. COBIT 5	11

	a. Prinsip Dasar <i>COBIT 5</i>	13
	b. Domain <i>COBIT 5</i>	15
	c. Diagram <i>RACI Chart</i>	16
	d. Pengukuran Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>)17	
	5. Rekayasa Perangkat Lunak	17
	6. SIMPUS	18
	B. Penelitian Sebelumnya	18
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian	23
	B. Metode Pengumpulan Data	23
	C. Alat Dan Bahan Penelitian	25
	D. Konsep Penelitian	26
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	29
	1. Sejarah Puskesmas Karangmoncol.....	29
	2. Proses Bisnis	31
	3. Struktur Organisasi.....	34
	4. Alur Pelayanan Pasien.....	36
	5. Alur SIMPUS.....	37
	6. Tujuan SIMPUS.....	38
	7. Kendala	38
	8. Akibat	39
	B. Analisis Hasil	40
	1. Perencanaan Penelitian	40
	a. Skenario <i>Mapping</i>	40
	b. Penyusunan <i>Form Assessment</i>	40
	2. <i>Mapping</i>	40
	a. Sasaran <i>Enterprise Goals</i>	40
	b. <i>COBIT 5 Enterprise Goals</i>	41
	c. Metode <i>Balanced Scorecard</i>	42
	d. <i>COBIT 5 IT – Related Goala</i>	45

e.	Identifikasi <i>IT – Related Goals</i> dengan Proses <i>COBIT</i>	47
C.	Tahap Pengambilan Dan Pengolahan Data	50
1.	Proses DSS01 – <i>Manage Operations</i>	51
2.	Proses DSS02 – <i>Manage Service Request and Incidents</i> .	54
3.	Proses DSS04 – <i>Manage Continuity</i>	57
4.	Proses MEA02 – <i>Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control</i>	59
D.	Analisis <i>RACI Chart</i>	63
E.	Hasil Perhitungan <i>Capability Level</i>	65
F.	Rekomendasi	67
1.	DSS01 - Kelola Operasi	68
2.	DSS02 - Mengelola Permintaan dan Insiden Layanan.....	68
3.	DSS04 - Kelola Kontinuitas	69
4.	MEA02 - Memantau, Mengevaluasi dan Menilai Sistem Pengendalian Internal.....	70
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan.....	71
B.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

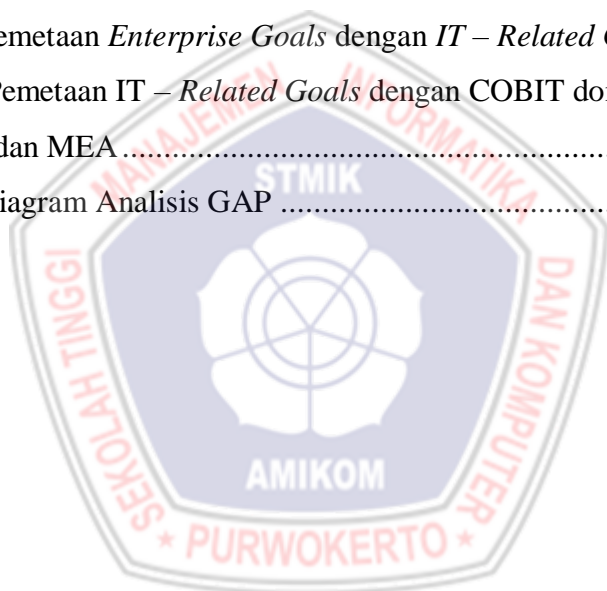
Tabel 2.1 Matrik Perbandingan Penelitian Sebelumnya	21
Tabel 4.1 Data nama dan jabatan pada Puskesmas Karangmoncol.....	35
Tabel 4.2 Penyusunan <i>Form Assesment</i>	40
Tabel 4.3 Pemetaan Tujuan dengan COBIT <i>Enterprise Goals</i>	41
Tabel 4.4 Pemetaan Tujuan Bisnis dengan <i>Enterprise Goals</i>	44
Tabel 4.5 <i>IT – Related Goals</i> yang Teridentifikasi.....	45
Tabel 4.6 <i>IT – Related Goals</i> yang diteliti	46
Tabel 4.7 Proses COBIT 5 yang Teridentifikasi	48
Tabel 4.8 Proses COBIT 5 yang diteliti.....	49
Tabel 4.9 <i>Template</i> Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i>	50
Tabel 4.10 <i>Manage Operations</i> DSS01	51
Tabel 4.11 <i>Manage Operations</i> DSS01 Level 1.1.....	52
Tabel 4.12 <i>Manage Operations</i> DSS01 Level 2.1.....	52
Tabel 4.13 <i>Manage Operations</i> DSS01 Level 2.2.....	53
Tabel 4.14 <i>Manage Service Request and Incidents</i> DSS02	54
Tabel 4.15 <i>Manage Service Request and Incidents</i> DSS02 Level 1.1	55
Tabel 4.16 <i>Manage Service Request and Incidents</i> DSS02 Level 2.1	55
Tabel 4.17 <i>Manage Continuity</i> DSS04	57
Tabel 4.18 <i>Manage Service Request and Incidents</i> DSS04 Level 1.1	57
Tabel 4.19 <i>Manage Service Request and Incidents</i> DSS04 Level 2.1	58
Tabel 4.20 <i>Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control</i> ME A02.....	60
Tabel 4.21 <i>Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control</i> ME A02 Level 1	60
Tabel 4.22 <i>Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control</i> ME A02 Level 2.1	61
Tabel 4.23 <i>Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control</i> ME A02 Level 2.2.	62

Tabel 4.24 Diagram <i>RACI</i> Responden.....	64
Tabel 4.25 Identifikasi Data Responden	64
Tabel 4.26 GAP	66
Tabel 4.27 Rekomendasi.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 COBIT 5 <i>Principle</i>	13
Gambar 2.2 Domain COBIT 5	15
Gambar 3.1 Konsep Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas	34
Gambar 4.2 Alur Pelayanan Pasien	36
Gambar 4.3 Alur SIMPUS	37
Gambar 4.4 Proses <i>Balanced Scorecard</i>	43
Gambar 4.5 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT – Related Goals</i>	47
Gambar 4.6 Pemetaan <i>IT – Related Goals</i> dengan COBIT domain DSS dan MEA	49
Gambar 4.7 Diagram Analisis GAP	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Wawancara
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Kuesioner
- Lampiran 4. Surat Penelitian
- Lampiran 5. Dokumentasi

