

**EVALUASI PELAYANAN TI DI RSIA BUNDA ARIF MENGGUNAKAN
*IT INFRASTRUCTURE LIBRARY***

Skripsi



Disusun oleh

Nita Purnamasari

16.12.0095

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

**EVALUASI PELAYANAN TI DI RSIA BUNDA ARIF MENGGUNAKAN
*IT INFRASTRUCTURE LIBRARY***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Nita Purnamasari

16.12.0095

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI PELAYANAN TI DI RSIA BUNDA ARIF MENGGUNAKAN IT INFRASTRUCTURE LIBRARY

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nita Purnamasari

16.12.0095

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 10 Juli 2020

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Zulia Karini, M.Hum.

NIDN. 0608087901

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.

NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI PELAYANAN TI DI RSIA BUNDA ARIF MENGGUNAKAN
IT INFRASTRUCTURE LIBRARY**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nita Purnamasari

16.12.0095

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Juli 2020

Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI
NIDN. 0630089101

Zulia Karini, M.Hum
NIDN. 0608087901

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juli 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Nita Purnamasari
NIM : 16.12.0095
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Pelayanan TI Di RSIA Bunda Arif
Menggunakan IT Infrastructure Library
Dosen Pembimbing 1 : Zulia Karini, M.Hum.
Dosen Pembimbing 2 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Juli 2020

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Nita Purnamasari
NIM. 16.12.0095

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang mengabulkan doa penulis agar dimudahkan dan dilancarkan dalam urusan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang telah membukakan jalan dan mengabulkan doa' saya
2. Kedua orang tua saya yg selalu memberi saya motivasi, materi sampai skripsi ini dapat terselesaikan
3. Sahabat saya yang selalu memberikan motivasi widiasty
4. Dosen pembimbing Pertama Ibu Zulia Karini, M.Hum. dan Dosen Pembimbing Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. yang merupakan dosen pembimbing saya yang baik dan selalu memberikan motivasi dan arahnya agar berjalan sesuai yang diharapkan.
5. Semua pihak yang telah membantu saya, dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

MOTTO

“SELAMA ADA KEYAKINAN, SEMUA AKAN MENJADI MUNGKIN”



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Evaluasi Pelayanan TI Di RSIA Bunda Arif Menggunakan IT Infrastructure Library" ini dapat diselesaikan dengan baik. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dalam pelaksanaan penulisan dan penyusunan laporan penelitian..
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. Kaprodi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer.
4. Dosen pembimbing Pertama Ibu Zulia Karini, M.Hum. dan Dosen Pembimbing Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. yang telah memberi arahan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi.
5. Semua dosen dan karyawan Universitas AMIKOM Purwokerto yang telah memberikan bantuan selama proses perkuliahan.
6. Orang tua dan semua keluarga yang selama ini telah memberikan doa dan semangat.
7. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Terima Kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu segala kritik dan saran yang bersifat

membangun akan penulis terima dengan senang hati, guna perbaikan di masa mendatang. Jika ada hal-hal yang kurang berkenan dalam skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Penulis,

