

RINGKASAN

Pada hotel Java Heritage Purwokerto, terdapat sebuah sistem informasi yaitu *pyxis*, pada pemakaian sistem tersebut terdapat kasus seperti penyalahgunaan komputer, akses informasi yang tidak sah (*unauthorized*). Sedangkan dari segi teknis kendala yang ditemui gangguan listrik yang sering terjadi dan *human error* seperti: karyawan meninggalkan komputer dalam keadaan menyala, berbagi *password* kepada karyawan lain, kesalahan menginputkan data. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat keamanan sistem informasi hotel Java Heritage Purwokerto dengan menggunakan standar ISO/IEC 27001:2013 dan menghasilkan rekomendasi atau usulana berdasarkan dokumen temuan dari hasil evaluasi. Proses audit ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, kuisisioner dan studi pustaka. Selanjutnya perhitungan *maturity level* dengan menggunakan *Cabability Manurity Model Integration (CMMI)*. Penelitian ini berfokus pada ruang lingkup klausul 5 tentang Kebijakan keamanan informasi, klausul 6 tentang Organisasi Keamanan Informasi, klausul 7 tentang Keamanan Sumberdaya Manusia, klausul 9 tentang Kontrol Akses, klausul 16 tentang Manajemen Insiden Keamanan Informasi dan klausul 18 tentang Kepatuhan. Hasil dari perhitungan keseluruhan klausul adalah 3,27 yaitu *defined*. Hal tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar proses keamanan informasi sudah mempunyai aturan dan dilaksanakan secara rutin. Pada perhitungan *maturity level* ini manghasilkan nilai tertinggi yaitu pada klausul kepatuhan dengan nilai 3,42 dan nilai terendah yaitu pada klausul organisasi keamanan informasi dengan nilai 3. Penelitian ini jugan mengasilkan temuan dan rekomendasi yang digunakan untuk memperbaiki proses sistem informasi yang dimiliki oleh Hotel Java Heritage Purwokerto.

Kata Kunci: Audit, Keamanan Sistem Informasi, ISO/IEC 27001:2013, *Maturity level*

ABSTRACT

At the Java Heritage Purwokerto hotel, there is an information system, namely pyxis, in the use of the system there are cases such as computer misuse, access to unauthorized information. While in terms of technical constraints encountered frequent electrical disturbances and human errors such as: employees leaving the computer turned on, sharing passwords to other employees, errors entering data. This study aims to measure the level of security of the Java Heritage Purwokerto hotel information system using the ISO / IEC 27001: 2013 standard and produce recommendations or proposals based on the findings of the evaluation document. This audit process uses data collection methods, namely: observation, interviews, questionnaires and literature. Furthermore, the calculation of maturity level using Capability Security Model Integration (CMMI). This study focuses on the bishop's room clause 5 concerning Information security policy, clause 6 concerning Information Security Organization, clause 7 concerning Human Resource Security, clause 9 concerning Access Control, clause 16 concerning Management of Information Security Incidents and clause 18 concerning Compliance. The result of the calculation of the overall clause is 3.27 ie defined. This shows that most information security processes already have rules and are routinely implemented. In this maturity level calculation, the highest score is in the compliance clause with a value of 3.42 and the lowest value is in the information security organization clause with a value of 3. This research also produces findings and recommendations used to improve the information system process owned by Java Heritage Hotels Purwokerto.

Keywords: Audit, Information System Security, ISO / IEC 27001: 2013, Maturity level