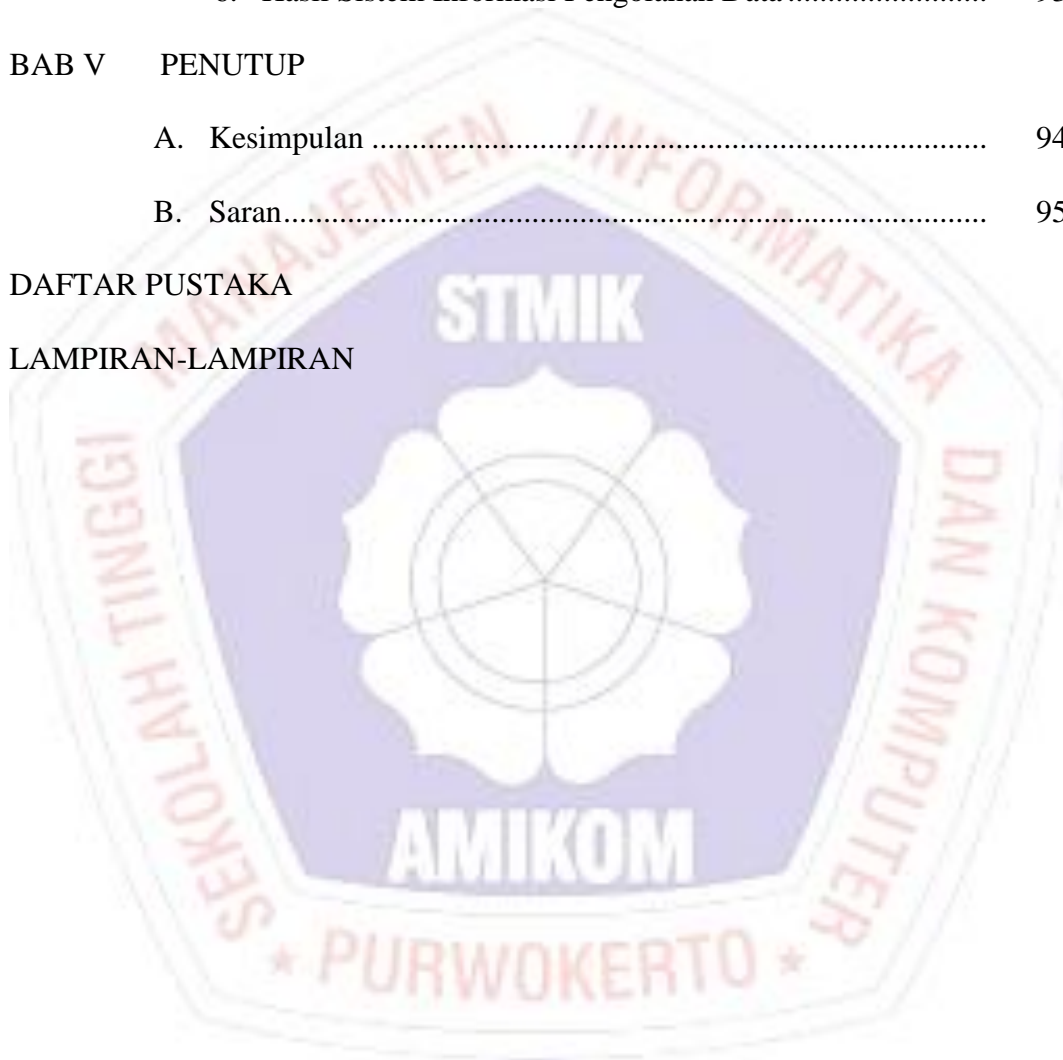


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
RINGKASAN.....	xix
ABSTRAK.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4

<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
	A. Landasan Teori .....	6
	1. Sistem .....	6
	2. Informasi .....	6
	3. Sistem Informasi.....	7
	4. Data .....	7
	5. Praktek Dokter.....	8
	6. Basis Data atau <i>Database</i> .....	8
	7. <i>User Centered Design (UCD)</i> .....	10
	8. <i>Crystal Report</i> .....	14
	9. <i>MySql</i> .....	14
	10. <i>Microsoft Visual Studio 2012</i> .....	15
	11. Alat Bantu Perancangan Sistem dan Program .....	16
	B. Penelitian Sebelumnya .....	20
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	27
	B. Metode Pengumpulan Data.....	27
	C. Alat Dan Bahan Penelitian.....	29
	D. Konsep Penelitian.....	30
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Objek Penelitian .....	38
	B. Desain dan Pengembangan Sistem .....	39
	1. <i>Plan The Human Centered Process</i> .....	39

2. <i>Specify The Context Of Use</i> .....	40
3. <i>Specify User and Organizational Requirement</i> .....	44
4. <i>Product Design Solutions</i> .....	45
5. <i>Evaluate Design Against User Requirement</i> .....	92
6. Hasil Sistem Informasi Pengolahan Data .....	93
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran.....	95
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	16
Tabel 2.2 Simbol-simbol ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	19
Tabel 4.1 Rancangan Struktur Tabel Petugas .....	61
Tabel 4.2 Rancangan Struktur Tabel Pasien .....	62
Tabel 4.3 Rancangan Struktur Tabel Biaya Daftar .....	62
Tabel 4.4 Rancangan Struktur Tabel Obat .....	63
Tabel 4.5 Rancangan Struktur Tabel Tindakan.....	63
Tabel 4.6 Rancangan Struktur Tabel Gejala .....	63
Tabel 4.7 Rancangan Struktur Tabel Diagnosa.....	64
Tabel 4.8 Rancangan Struktur Tabel Pendaftaran Rawat Jalan .....	64
Tabel 4.9 Rancangan Struktur Tabel Periksa Rawat Jalan .....	65
Tabel 4.10 Rancangan Struktur Tabel Pembayaran Rawat Jalan .....	65
Tabel 4.11 Rancangan Struktur Tabel Rincian Pembayaran Rawat Jalan.....	66
Tabel 4.12 Rencana Pengujian.....	83
Tabel 4.13 Pengujian <i>Login</i> Dokter .....	84
Tabel 4.14 Pengujian <i>Form</i> Petugas “Dokter”.....	84
Tabel 4.15 Pengujian <i>Form</i> Pasien Bagian Pendaftaran.....	85
Tabel 4.16 Pengujian <i>Form</i> Pendaftaran Rawat Jalan .....	86
Tabel 4.17 Pengujian <i>Form</i> Obat Bagian Kasir .....	87
Tabel 4.18 Pengujian <i>Form</i> Pembayaran Rawat Jalan Bagian Kasir.....	88
Tabel 4.19 Pengujian <i>Form</i> Gejala Bagian Perawat .....	88

Tabel 4.20 Pengujian <i>Form</i> Diagnosa Bagian Perawat .....	89
Tabel 4.21 Pengujian <i>Form</i> Tindakan Bagian Perawat .....	90
Tabel 4.22 Pengujian <i>Form</i> Pemeriksaan Pasien Bagian Perawat.....	91



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>User Centered Design</i> (UCD).....	11
Gambar 2.2 Proses <i>User Centered Design</i> (UCD) .....	13
Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	31
Gambar 3.2 Proses <i>User Centered Design</i> (UCD) .....	35
Gambar 4.1 DFD Level 0.....	46
Gambar 4.2 DFD Level 1.....	48
Gambar 4.3 DFD Level 2 Olah Data Petugas.....	49
Gambar 4.4 DFD Level 2 Olah Data Pasien.....	50
Gambar 4.5 DFD Level 2 Olah Data Daftar Rawat Jalan.....	51
Gambar 4.6 DFD Level 2 Olah Data Gejala.....	52
Gambar 4.7 DFD Level 2 Olah Data Diagnosa .....	53
Gambar 4.8 DFD Level 2 Olah Data Tindakan .....	54
Gambar 4.9 DFD Level 2 Olah Data Pemeriksaan Rawat Jalan.....	55
Gambar 4.10 DFD Level 2 Olah Data Obat.....	55
Gambar 4.11 DFD Level 2 Olah Data Pembayaran Rawat Jalan .....	56
Gambar 4.12 DFD Level 2 Olah Laporan.....	57
Gambar 4.13 <i>Entity Relational Diagram</i> .....	59
Gambar 4.14 Desain Antarmuka <i>Login</i> .....	66
Gambar 4.15 Desain Antarmuka Petugas .....	67
Gambar 4.16 Desain Antarmuka Tindakan.....	67
Gambar 4.17 Desain Antarmuka Biaya Daftar .....	68
Gambar 4.18 Desain Antarmuka Pasien .....	68

Gambar 4.19 Desain Antarmuka Diagnosa.....	69
Gambar 4.20 Desain Antarmuka Obat .....	69
Gambar 4.21 Desain Antarmuka Pendaftaran Rawat Jalan .....	70
Gambar 4.22 Desain Antarmuka Pemeriksaan Rawat Jalan .....	70
Gambar 4.23 Desain Antarmuka Pembayaran Rawat Jalan.....	71
Gambar 4.24 Desain Antarmuka Laporan Pendaftaran Rawat Jalan.....	72
Gambar 4.25 Struktur Tabel Petugas .....	72
Gambar 4.26 Struktur Tabel Pasien .....	73
Gambar 4.27 Struktur Tabel Biaya Daftar .....	73
Gambar 4.28 Struktur Tabel Obat.....	73
Gambar 4.29 Struktur Tabel Tindakan.....	74
Gambar 4.30 Struktur Tabel Gejala .....	74
Gambar 4.31 Struktur Tabel Diagnosa.....	74
Gambar 4.32 Struktur Tabel Pendaftaran Rawat Jalan .....	75
Gambar 4.33 Struktur Tabel Pemeriksaan Rawat Jalan.....	75
Gambar 4.34 Struktur Tabel Pembayaran Rawat Jalan .....	76
Gambar 4.35 Struktur Tabel Rincian Pembayaran Rawat Jalan.....	76
Gambar 4.36 Relasi Antar Tabel.....	77
Gambar 4.37 Antarmuka <i>Login</i> .....	77
Gambar 4.38 Antarmuka Petugas .....	78
Gambar 4.39 Antarmuka Biaya Daftar .....	78
Gambar 4.40 Antarmuka Pasien .....	79
Gambar 4.41 Antarmuka Diagnosa.....	79

Gambar 4.42 Antarmuka Obat .....	80
Gambar 4.43 Antarmuka Pendaftaran Rawat Jalan .....	80
Gambar 4.44 Antarmuka Pemeriksaan Rawat Jalan .....	81
Gambar 4.45 Antarmuka Pembayaran Transaksi Rawat Jalan .....	82
Gambar 4.46 Antarmuka Laporan Pendaftaran Rawat Jalan .....	82
Gambar 4.47 Perbaikan Antarmuka Laporan Pendaftaran Rawat Jalan .....	93





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Wawancara
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Surat Keterangan Wawancara
- Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 5. Kode Program
- Lampiran 6. Dokumentasi

