

**EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN  
KERANGKA KERJA COBIT 5  
(Studi Kasus: Bagian Layanan Tabungan Bank Muamalat KC Purwokerto)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Gusty Prabu Samudra**

**13.12.0090**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2018**

**EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN  
KERANGKA KERJA COBIT 5  
(Studi Kasus: Bagian Layanan Tabungan Bank Muamalat KC Purwokerto)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh

**Gusty Prabu Samudra**

**13.12.0090**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2018**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

**EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN  
KERANGKA KERJA COBIT 5  
(Studi Kasus: Bagian Layanan Tabungan Bank Muamalat KC Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Gusty Prabu Samudra**

**13.12.0090**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 12 Maret 2018

**Dosen Pembimbing,**

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.**

**NIDN. 0620018601**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 16 Maret 2018

**Ketua Program Studi Sistem Informasi  
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**

**Dr. Faqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**

**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN  
KERANGKA KERJA COBIT 5  
(Studi Kasus: Bagian Layanan Tabungan Bank Muamalat KC Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Gusty Prabu Samudra**

**13.12.0090**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 16 Maret 2018

**Rahman Rosyidi, S.Sos., M.Kom.**

**NIDN. 0615127002**

**Agung Prasetyo, M.Kom.**

**NIDN. 0412037602**

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.**

**NIDN. 0620018601**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 16 Maret 2018

**Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,**



**Dr. Berliana, M.Si.**

**NIK. 2005.09.1.001**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Gusty Prabu Samudra  
NIM : 13.12.0090  
Program Studi : Sistem Informasi  
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : EVALUASI TATA KELOLA SISTEM  
INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA  
KERJA COBIT 5 (Studi Kasus: Bagian Layanan  
Tabungan Bank Muamalat KC Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 12 Maret 2018

Yang menyatakan,



**Gusty Prabu Samudra**

NIM. 13.12.0090

## MOTTO

*Wasta 'iinuu bish-shobri wash-sholaah*

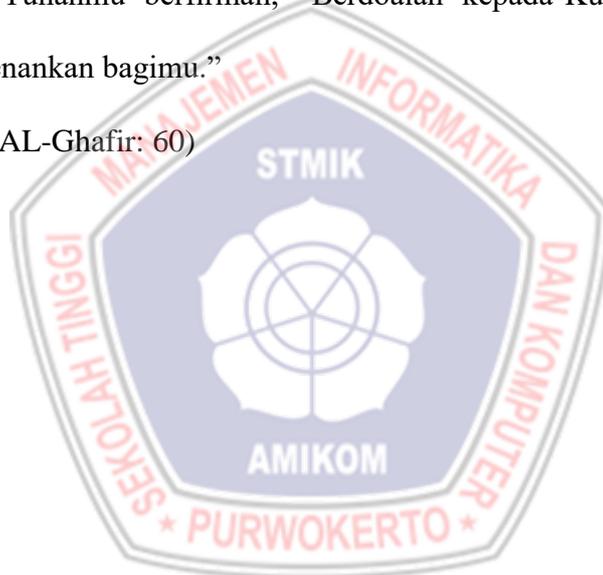
Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat.

(QS. Al-baqarah: 45)

*Wa qoola robbukumud'uumii astajib lakum*

Dan Tuhanmu berfirman, “Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan Aku perkenankan bagimu.”

(QS. AL-Ghafir: 60)

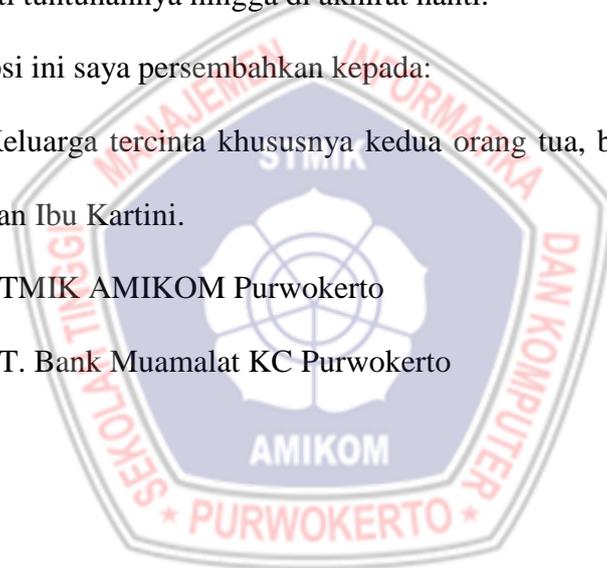


## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah ‘ala kulli hal. Segala puja dan puji syukur hanya untuk Allah Azza wa Jalla, Zat yang Maha Tinggi, Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas limpahan nikmat dan karunia-Nya. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam, kepada keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan semua umatnya yang setia mengikuti tuntunannya hingga di akhirat nanti.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Keluarga tercinta khususnya kedua orang tua, bapak Karsam Sugito dan Ibu Kartini.
2. STMIK AMIKOM Purwokerto
3. PT. Bank Muamalat KC Purwokerto



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur hanya untuk Allah Azza wa Jalla, yang atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir saya ini dalam bentuk skripsi.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program Studi (Sistem Informasi) di STMIK AMIKOM PURWOKERTO.

Di dalam penyusunan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Si. selaku ketua STMIK AMIKOM Purwokerto.
1. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku ketua Prodi Sistem Informasi.
2. Andi Dwi Riyanto, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, waktu, tenaga dan pikirannya selama penulisan skripsi ini.
3. Segenap dosen dan staff karyawan STMIK AMIKOM Purwokerto yang telah membantu dan berbagi ilmunya.
4. Giat Waluyo selaku *Branch Manager* di PT. Bank Muamalat KC Purwokerto yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.

5. Murtiyoso selaku *Back Office* di PT. Bank Muamalat KC Purwokerto yang telah membantu dalam proses penelitian.
6. Keluarga tercinta khususnya kepada kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungannya serta doanya yang tak henti-henti dalam mendoakan kebaikan untuk penulis.
7. Teman-teman seperjuangan, Rindi Septia Nugraha S.Kom, Muhammad Joko Pamungkas, anak-anak kelas SI13B, anak Genk (Irkham Aziz Mukhtar rahimahullah, Pungkas Subarkah S.Kom, Aon Maulana S.Kom, Muhamad Bimo Satrio S.kom, Tri Hardiyudha Santoso S.Kom, Valentinus Lucas S.Kom, Yudistira Frinda Prihantoro S.Kom, Jodie Kresna S.Kom, Rudy Yaniar Sianida S.Kom, Eka Sakti Perkasa S.Kom, Faisal Fathi).
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu saya mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 12 Maret 2018

Gusty Prabu Samudra