

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RINGKASAN.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Evaluasi.....	8
2. Kualitas Perangkat Lunak.....	8
3. Pengertian Sistem.....	9
a. Karakteristik Sistem.....	10
b. Klasifikasi Sistem.....	13
4. Informasi.....	14
a. Nilai Informasi.....	15

	b. Kualitas Informasi .....	17
	5. <i>Website</i> .....	18
	6. <i>ISO/IEC 25010:2011</i> .....	18
	a. Definisi <i>ISO/IEC 25010:2011</i> .....	18
	b. <i>Framework ISO/IEC 25010:2011</i> .....	21
	7. <i>Web Quality Evaluation Method (WebQEM)</i> .....	30
	8. <i>The Goals Question Metric (GQM)</i> .....	32
	B. Penelitian Sebelumnya .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
	B. Metode Pengumpulan Data .....	38
	C. Alat dan Bahan Penelitian.....	40
	D. Konsep Penelitian.....	40
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Objek Penelitian .....	51
	1. Profil Perpustakaan Daerah Kabupaten Purbalingga.....	51
	2. Visi, Misi dan Tujuan .....	55
	3. Gambaran <i>INLISLite</i> .....	55
	B. Analisis dan Pembahasan Hasil .....	56
	1. Identifikasi Masalah .....	56
	2. Analisis <i>ISO/IEC 25010:2011</i> dan <i>WebQEM</i> .....	58
	3. Responden .....	59
	4. Analisis Data dan Pembahasan.....	60
	a. Analisis Data.....	60
	b. Pembahasan Hasil.....	63
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	77
	B. Saran.....	77
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan <i>ISO/IEC 25010:2011</i> dan <i>ISO/IEC 9126</i> .....	27
Tabel 2.2 Perbandingan <i>ISO/IEC 25010:2011</i> dan Kualitas <i>WebQEM</i> .....	31
Tabel 2.3 Matrik Penelitian Sebelumnya .....	35
Tabel 3.1 Matrik Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Sub Karakteristik <i>Usability</i> .....	47
Tabel 3.2 Kategori Kualitas .....	50
Tabel 4.1 Pustakawan.....	52
Tabel 4.2 Responden.....	59
Tabel 4.3 Instrumen Karakteristik <i>Usability</i> .....	60
Tabel 4.4 Pemetaan <i>USE Questionnaire</i> kedalam Sub Karakteristik <i>Usability</i> .	61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Anggota Perpustakaan Terhadap Sub Karakteristik <i>Appropriateness Recognizability</i> .....	64
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pustakawan Terhadap Sub Karakteristik <i>Appropriateness Recognizability</i> .....	64
Tabel 4.7 Perhitungan Sub Karakteristik <i>Apropriateness Recognizability</i> .....	65
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Anggota Perpustakaan Terhadap Sub Karakteristik <i>Learnability</i> .....	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Pustakawan Terhadap Sub Karakteristik <i>Learnability</i> .....	66
Tabel 4.10 Perhitungan Sub Karakteristik <i>Learnability</i> .....	66
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Anggota Perpustakaan Terhadap Sub Karakteristik <i>Operability</i> .....	67
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Pustakawan Terhadap Sub Karakteristik <i>Operability</i> .....	67
Tabel 4.13 Perhitungan Sub Karakteristik <i>Operability</i> .....	67
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Anggota Perpustakaan Terhadap Sub	

Karakteristik <i>User Error Protection</i> .....	68
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Pustakawan Terhadap Sub Karakteristik <i>User Error Protection</i> .....	68
Tabel 4.16 Perhitungan Sub Karakteristik <i>User Error Protection</i> .....	68
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Anggota Perpustakaan Terhadap Sub Karakteristik <i>User Interface Aesthetics</i> .....	69
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Pustakawan Terhadap Sub Karakteristik <i>User Interface Aesthetics</i> .....	69
Tabel 4.19 Perhitungan Sub Karakteristik <i>User Interface Aesthetics</i> .....	70
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Anggota Perpustakaan Terhadap Sub Karakteristik <i>Accessibility</i> .....	70
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Pustakawan Terhadap Sub Karakteristik <i>Accessibility</i> .....	71
Tabel 4.22 Perhitungan Sub Karakteristik <i>Accessibility</i> .....	71
Tabel 4.23 Pembobotan Kualitas Karakteristik .....	72
Tabel 4.24 Pembobotan Kualitas Sub Karakteristik .....	73
Tabel 4.25 Kategori Kualitas Sub Karakteristik .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Data Pengunjung.....	2
Gambar 2.1 Karakteristik Sistem.....	10
Gambar 2.2 Model <i>ISO/IEC 25010:2011</i> .....	19
Gambar 2.3 Pohon Penilaian Kualitas .....	31
Gambar 2.4 Struktur Hirarki Metode <i>GQM</i> .....	32
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Tampilan Sistem <i>INLISLite</i> .....	56
Gambar 4.2 Tampilan Penelusuran <i>INLISLite</i> .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Wawancara
- Lampiran 2. Dokumentasi
- Lampiran 3. Data Responden
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan
- Lampiran 5. Kuesioner
- Lampiran 6. Surat Penelitian

