

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus : UPK Se-Kabupaten Cilacap)**

Skripsi



Disusun oleh

Bhaktiar Difana Putra

14.12.0108

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2018**

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus : UPK Se-Kabupaten Cilacap)**

Skripsi



Disusun oleh

Bhaktiar Difana Putra

14.12.0108

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2018**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus : UPK Se-Kabupaten Cilacap)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bhaktiar Difana Putra


14.12.0108

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 September 2018

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,


Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602


Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 28 September 2018

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,



PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus : UPK Se-Kabupaten Cilacap)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bhaktiar Difana Putra

14.12.0108

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 September 2018

Didit Suhartono, S.Sos., M.Kom.
NIDN. 0626018004

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 28 September 2018

**Ketua Program Studi Sistem Informasi,
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**

Dr. Taqwa Harjuna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Bhaktiar Difana Putra
NIM : 14.12.0108
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Sistem
Informasi Dengan Menggunakan Metode
Technology Acceptance Model (TAM)
(Studi Kasus : UPK Se-Kabupaten Cilacap)
Dosen Pembimbing 1 : Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 September 2018

Yang menyatakan,



Bhaktiar Difana Putra

NIM. 14.12.0108

MOTTO

Sesungguhnya Allah pasti menolong orang yang menolong (agama)-Nya. Sesungguhnya Allah benar-benar Maha kuat lagi Maha perkasa,” (QS. Al Hajj : 40)

Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.” (QS. Az Zumar: 10)



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan rasa syukur atas kehendak Allah SWT, saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus : UPK Se-Kabupaten Cilacap)”.

Saya menyadari masih banyak kekurangan pada laporan ini. Kekurangan ini dikarenakan keterbatasan ilmu dan pemahaman penelitian saya tentang laporan ini. Akan tetapi saya sudah berusaha dengan kemampuan saya untuk membuat laporan ini dengan sebaik-baiknya.

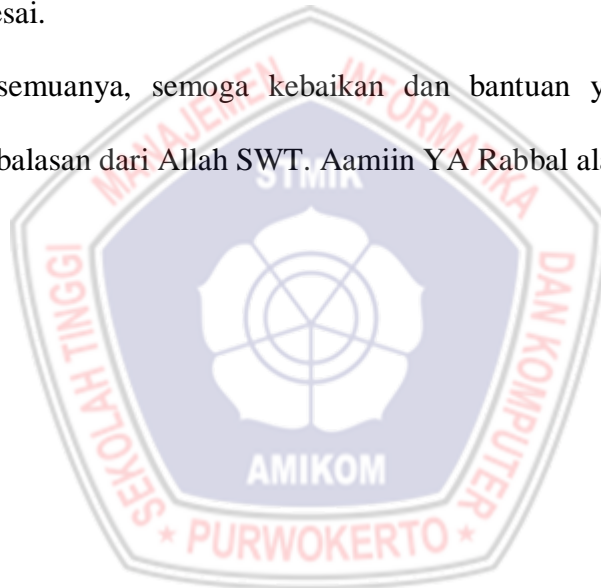
Dalam pembuatan laporan ini, saya menyadari banyak bantuan yang telah diberikan oleh orang-orang yang disekitar saya.

Saya ingin memberikan rasa hormat dan terimakasih saya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. STMIK AMIKOM Purwokerto yang merupakan tempat dimana saya menghabiskan waktu untuk menuntut ilmu dan belajar.
3. Dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan tugas dengan penuh senyuman, keikhlasan, kesabaran dan ketabahan.
4. Kepada keluarga tercinta Ayah, Ibu, Adik, dan Saudara saya yang sudah sepenuhnya mendoakan, mendukung dan selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini, terimakasih karena kalian selalu ada untuk menguatkan saya.

5. Semua teman-teman STMIK AMIKOM Purwokerto SI/TI angkatan 2014.
6. Untuk sahabat saya Fajar, Galang, Dayu, Sarif, Erda, Fricilia, Hafidh, Luthfiyatun dan semua anggota di grup BIDUAN serta teman-teman SI 14 B yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu, terimakasih karena telah menemani perjalanan skripsi saya.
7. Ketua UPK Se-Kabupaten Cilacap beserta karyawan dan karyawan yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian dari awal sampai selesai.

Terimakasih semuanya, semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Aamiin YA Rabbal alamin.



KATA PENGANTAR

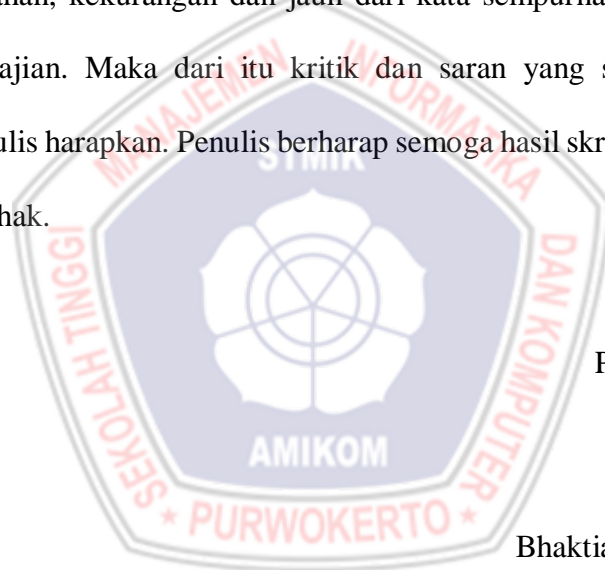
Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan karunia dan limpahan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang penulis susun berjudul “Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus : UPK Se-Kabupaten Cilacap)”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Eka Tripustikasari, S.E., M.Si. dan Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bimbingan yang selama ini diberikan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat bagi penulis.
4. Seluruh karyawan dan staff pengajar (dosen) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto atas limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di program studi Sistem Informasi.
5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ketua UPK Se-Kabupaten Cilacap beserta karyawan dan karyawan yang telah memberikan ijin dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian dari awal sampai selesai.
7. Semua teman-teman STMIK AMIKOM Purwokerto SI/TI angkatan 2014.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih banyak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan, kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dari penulisan ataupun penyajian. Maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.



Penulis,

Bhaktiar Difana Putra