

**ANALISIS SENTIMEN PADA *REVIEW* PRODUK SEBAGAI  
REKOMENDASI *CUSTOMER* MENGGUNAKAN KOMBINASI *K-MEANS*  
DAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

**Skripsi**



Disusun oleh :

**Aulia Nurwanti**

**14.12.0087**

**PEOGAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2018**

**ANALISIS SENTIMEN PADA *REVIEW* PRODUK SEBAGAI  
REKOMENDASI *CUSTOMER* MENGGUNAKAN KOMBINASI *K-MEANS*  
DAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada Program  
Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

**Aulia Nurwanti**

**14.12.0087**

**PEOGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2018**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**ANALISIS SENTIMEN PADA *REVIEW* PRODUK SEBAGAI  
REKOMENDASI *CUSTOMER* MENGGUNAKAN KOMBINASI *K-MEANS*  
DAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***


Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aulia Nurwanti**


**14.12.0087**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 19 September 2018

**Dosen Pembimbing 1,**

  
**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
NIDN. 0618098301

**Dosen Pembimbing 2,**

  
**Wiga Maulana B., S.Kom., M.Eng.**  
NUPN. 9906977267

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 02 Oktober 2018

**Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO**

  
  
**Dr. Berliana, M.Si.**  
NIK. 2005.09.1.001

**PENGESAHAN**

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN PADA *REVIEW* PRODUK SEBAGAI  
REKOMENDASI *CUSTOMER* MENGGUNAKAN KOMBINASI *K-MEANS*  
DAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Aulia Nurwanti**

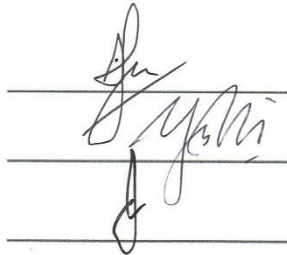
**14.12.0087**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 02 Oktober 2018

**Fandy Setvo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
NIDN. 0615128401

**Yusvida Munsa Idah, S.E., M.M.**  
NIDN. 0613037502

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
NIDN. 0618098301



Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 02 Oktober 2018



**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
NIK. 2012.09.1.008

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Aulia Nurwanti  
NIM : 14.12.0087  
Program Studi : Sistem Informasi  
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut :

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Pada *Review* Produk Sebagai Rekomendasi *Customer* Menggunakan Kombinasi *K-Means* dan Algoritma *Naive Bayes Classifier*  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Wiga Maulana B., S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 September 2018

Yang menyatakan,



**Aulia Nurwanti**

NIM. 14.12.0087

## **MOTTO**

**“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan”.**

**-Ali bin Abi Thalib**

**”Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”**

**(HR. Thabrani)**

## **PERSEMBAHAN**

Ku persembahkan Skripsi ini untuk:

1. Orangtua saya, Bapak Samino dan Ibu Indra Hartati yang selalu mendoakan dan memberi support baik moril maupun materil serta memberikan kasih sayang yang tulus selama ini.
2. Kakak saya Agung Wicaksono yang selalu memberikan perhatian lebih demi kebaikan saya.
3. Terimakasih Mas Khusna Turrokhman, S.T. yang selalu memberikan saya semangat dan perhatian, menemani saya dalam kondisi sejeatuh apapun.
4. Dosen pembimbing saya, Dr. Taqwa Hariguna, S.T., S.Kom. dan Pak Wiga Maulana B., S.Kom., M.Eng. yang selalu sabar membimbing saya menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Om saya Ngatman, S.E. yang telah memberi saya inspirasi untuk melanjutkan pendidikan di bidang Informatika.
6. Sahabat saya, Mifta, Nindi, Kuwati, Rini, Syifa, Meida, Efri, Tiara, Anggita dan teman-teman kelas SI14D yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih untuk segala semangat, masukan dan motivasinya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kasih sayang dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Serta Sholawat dan salam selalu kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Tugas akhir dengan judul “Analisis Sentimen Pada *Review* Produk Sebagai Rekomendasi *Customer* Menggunakan Kombinasi *K-Means* dan Algoritma *Naive Bayes Classifier*” ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang Strata-1 (S1) pada sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah mendukung proses penyelesaian tugas akhir, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Si., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwoerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto dan Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Wiga Maulana B., S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh Staff Pengajar (Dosen) serta Staff yang ada di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto atas



segala limpahan ilmu yang telah di peroleh penulis selama menimba ilmu di Program Studi Sistem Informasi.

5. Seluruh keluarga besar Eyang Rasun Martosudarmo terutama kedua orang tua saya dan kakak saya yang telah memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Anggita, Asyifa, Efri, Kuwati, Nindi, Meida, Mifta, Rini dan Tiara yang selalu memberikan semangat dan masukan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Purwokerto, 19 September 2018

Penulis