

## INTISARI

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah menawarkan solusi untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik yang lebih berbasis pada good governance. Saat ini desa di wilayah Desa Sidabowa Kecamatan Patikraja telah memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam penyelenggaraan pemerintahannya. Namun saat ini terdapat beberapa masalah berkaitan kemampuan perangkat desa dalam memanfaatkan TIK. Pada kantor pemerintahan desa Pengetahuan Sumber daya manusia berhubungan dengan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) masih sangat minim. masih banyak perangkat desa yang belum bisa memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan baik, Salah satunya dalam mengoperasikan komputer. Tujuan Penelitian adalah melakukan analisa pengaruh Ketersediaan, Kemudahan Akses dan Frekuensi Penggunaan TIK terhadap Literasi TIK perangkat desa di wilayah Desa Sidabowa Kecamatan Patikraja. Metode yang digunakan mengacu pada model Personal-Capabilty Maturity Model (P-CMM). disimpulkan bahwa pengukuran literasi TIK dengan kompetensi akses internet, komunikasi dan kreatifitas teknologi yang diukur menggunakan konsep P-CMM maka tingkat literasi TIK perangkat desa secara umum berada pada level 4.

Kata kunci: Literasi TIK, P-CMM, Desa

## **ABSTRACT**

*The development of information and communication technology has offered solutions to improve the performance of public services that are more based on good governance. Currently, villages in the Sidabowa Village Patikraja sub-district have used Information and Communication Technology (TIK) in administering their governance. However, currently there are several problems related to the ability of village officials to utilize ICT. In the village government office, knowledge of human resources related to Information and Communication Technology (ICT) is still very minimal. there are still many village officials who have not been able to properly utilize information and communication technology, one of which is in operating computers. The research objective was to analyze the effect of the availability, ease of access and frequency of use of ICT on the ICT literacy of village officials in the Sidabowa Village Patikraja sub-district. The method used refers to the Personal-Capability Maturity Model (P-CMM). It is concluded that the measurement of ICT literacy with competence in internet access, communication and technological creativity is measured using the P-CMM concept, so the level of ICT literacy of village officials is generally at level 4.*

*Keywords: ICT Literacy, P-CMM, Village*