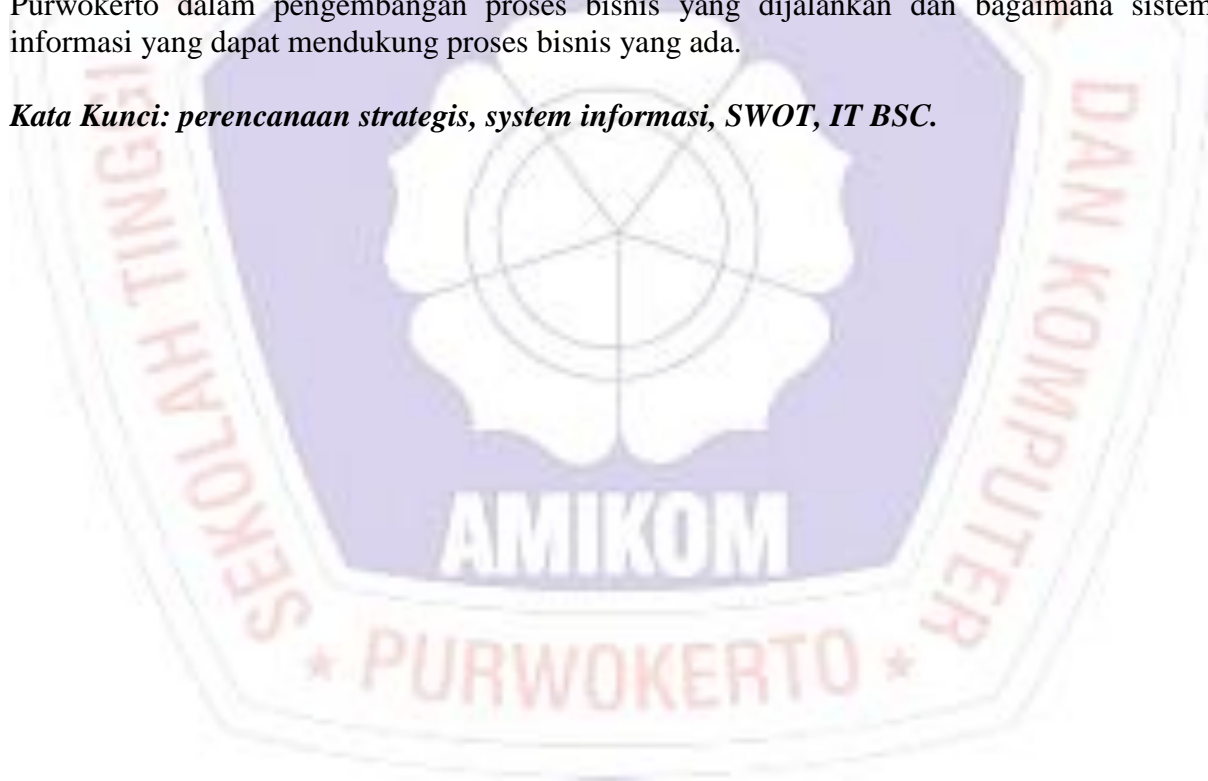


RINGKASAN

RSIA Bunda Arif dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan telah mengimplementasikan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) sebagai penunjang kualitas pelayanan dibidang kesehatan sejak tahun 2015 yang terintegrasi pada setiap masing-masing bagian yang ada di RSIA Bunda Arif. Beberapa permasalahan dari SIMRS yang digunakan adalah pasien tidak bisa melakukan pendaftaran secara *online* yang mengakibatkan penumpukan antrian pada tempat pendaftaran, dan tidak adanya layanan informasi tentang jadwal praktek dokter yang menyebabkan pasien tidak mengetahui jadwal praktek dokter terbaru. Pembangunan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan strategis sistem informasi agar sistem informasi yang akan dibangun dapat memperbaiki efisiensi kerja, keefektifan manajemen dan memperbaiki daya saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi dengan merubah gaya dan cara berbisnis. Strategi sistem informasi yang harus dilakukan menggunakan metode Ward dan Peppard dengan teknik analisa SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunity, Threat*) dan *IT Balance Scorecard* (BSC) sebagai upaya dalam meningkatkan kinerja aktivitas bisnis RSIA Bunda Arif. Hasil dari penelitian ini akan menghasilkan usulan dan rekomendasi berupa portofolio kepada RSIA Bunda Arif Purwokerto dalam pengembangan proses bisnis yang dijalankan dan bagaimana sistem informasi yang dapat mendukung proses bisnis yang ada.

Kata Kunci: perencanaan strategis, system informasi, SWOT, IT BSC.



ABSTRACT

RSIA Bunda Arif in the implementation of health services has implemented a hospital management information system (SIMRS) to support the quality of services in the health sector since 2015 which is integrated in each part of the RSIA Bunda Arif. Some of the problems of SIMRS used are patients unable to register online which results in a queue buildup at the registration site, and the absence of information services about the doctor's practice schedule which causes patients to not know the latest doctor's practice schedule. Development of information systems requires a strategic planning of information systems so that information systems that will be built can improve work efficiency, management effectiveness and improve competitiveness or improve the organization's competitive advantage by changing the style and manner of doing business. The information system strategy must be carried out using the Ward and Peppard method with SWOT analysis techniques (Strengths, Weaknesses, Opportunity, Threat) and IT Balance Scorecard (BSC) in an effort to improve the performance of RSIA Bunda Arif business activities. The results of this study will produce proposals and recommendations in the form of a portfolio to the RSIA Bunda Arif Purwokerto in the development of business processes carried out and how information systems can support existing business processes.

Keywords: *strategic planning, information systems, SWOT, IT BSC.*

