

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
RINGKASAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	9
1. Perencanaan Strategis	9
a. Perencanaan	9
b. Strategis	9
c. Perencanaan Strategis	13
2. Sistem Informasi	14
a. Definisi	14
b. Komponen Sistem Informasi	15
3. Pelayanan	16
4. Rumah Sakit	17
a. Definisi	17
b. Jenis Rumah Sakit	18
5. Analisa SWOT	19
a. Definisi	19
b. Faktor-Faktor Strategis SWOT	21
c. Model Pendekatan Analisis SWOT	22
6. IT Balance Scorecard	24
a. Definisi	24
b. Kelebihan IT Balance Scorecard	25
c. Perspektif dalam Mengevaluasi Kinerja IT pada BSC ..	26
7. Critical Success Factor (CSF)	33
B. Penelitian Sebelumnya	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat Dan Waktu Penelitian	40
1. Tempat Penelitian	40
2. Waktu Penelitian	40
B. Metode Pengumpulan Data	40
1. Wawancara	40
2. Studi Pustaka	41
3. Dokumentasi	41
C. Alat Dan Bahan Penelitian	42
1. Hardware (Perangkat Keras)	42
2. Software (Perangkat Lunak)	42
D. Konsep Penelitian.....	43
1. Tahapan Awal	44
a. Identifikasi Masalah	44
b. Pengumpulan Data	44
2. Analisis Perencanaan Strategis SI/TI	45
a. Analisis Perencanaan Strategis SI/TI	45
b. Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	45
c. Analisis Lingkungan SI/TI Internal	45
d. Analisis Lingkungan SI/STI Eksternal	45
3. Tahapan Perumusan	46
4. Tahapan Keluaran	46

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian	47
1. Profil RSIA Bunda Arif Purwokerto	47
2. Visi Misi	47
3. Struktur Organisasi	48
4. Identifikasi Proses Kerja	48
B. Analisis Hasil	54
1. Analisa Lingkungan Bisnis Internal	55
a. Analisa SWOT	55
2. Analisa Lingkungan Bisnis Eksternal	60
a. Analisa Politic, Economi, Social, Technology (PEST) ..	60
3. Analisa Lingkungan SI/TI Internal	61
a. Analisis IT Balanced Scorecard (BSC)	61
4. Analisa Lingkungan SI/TI Eksternal	62
a. Analisis IT Balance Scorecard.....	62
5. Perumusan Perencanaan Strategis SI/TI	64
6. Portofolio Aplikasi Masa Depan	67
7. Perumusan Jadwal Perencanaan Pengembangan SI/TI	68

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1 Analisa Faktor Kekuatan Bisnis	45
Tabel 4.2 Analisa Faktor Kelemahan Bisnis.....	56
Tabel 4.3 Analisa Faktor Peluang Bisnis	56
Tabel 4.4 Analisa Faktor Ancaman Bisnis.....	56
Tabel 4.5 Matric SWOT.....	57
Tabel 4.6 Analisa PEST	60
Tabel 4.7 IT BSC	61
Tabel 4.8 Hubungan Sebab Akibat IT BSC	62
Tabel 4.9 Hasil Perumusan Strategi	64
Tabel 4.10 Usulan SI Yang Baru	66
Tabel 4.11 Pengembangan SI.....	66
Tabel 4.12 CSF RSIA Bunda Arif Purwokerto	66
Tabel 4.13 CSF RSIA Bunda Arif Purwokerto (Lanjutan).....	67
Tabel 4.14 Portopolio Aplikasi Yang Akan datang	68
Tabel 4.15 Jadwal Perencanaan Pengembangan SI/TI	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perubahan Perspektif.....	24
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSIA Bunda Arif Purwokerto.....	48
Gambar 4.2 Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3. Hasil Wawancara

Lampiran 4. Foto Observasi RSIA Bunda Arif Purwokerto

